

“경기복지재단이 대한민국 복지의 미래를 엽니다.”

경 기 복 지 재 단



수신자 수신처 참조
(경유)

제 목 코칭 커뮤니케이션과정 2기 일정 및 신청안내

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 우리 재단에서는 아래와 같이 “코칭 커뮤니케이션과정 2기”를 실시할 예정이오니, 많은 관심과 참여 바랍니다.

가. 과정명 : 「코칭 커뮤니케이션과정」 2기

나. 대 상 : 사회복지시설(기관) 종사자 및 사회복지 담당공무원 30명

다. 내 용 : <붙임> 참조

라. 교육일정

| 일 시 | 장 소 | 교육시간 | 인원 |
|------------------------------------|-----------------------------|----------|-----|
| 11.16(수) ~ 11.18(금) 10:00~17:00 | 경기복지재단 교육장 (수원시 팔달구 인계동) | 3일, 18시간 | 30명 |

마. 접수안내

- 접수기간 : 11. 2(수) 10:00 ~ 11. 10(목) 17:00

- 신청방법 : 재단홈페이지(www.ggwf.or.kr) 로그인 후, ‘교육일정 및 신청’에서 신청, 접수확인 및 취소는 마이페이지를 통해 하실 수 있습니다.

- 최종 교육대상자 명단공지 : 11. 11(금) 14:00 ‘재단홈페이지 공지사항’ 참조

- 교 육 비 : 6만원(명단확인 후 11.15(화)까지 사전접수,(계좌번호로 입금)
교재비 포함, 식사는 제공하지 않습니다.

※ 교육비는 합격자 명단 공지 후 공지되는 계좌로 입금하시면 됩니다.

1일 이상 교육 참석 시 교육비는 환불되지 않습니다.

바. 유의사항

- 기관신청이 아닌 개별신청(참가자 성명)으로 하셔야 합니다.
- 사전 연락 없이 결석 및 교육생 변경은 추후, 기관 및 신청자 모두 교육에 제한이 있습니다.
- 3일 과정, 15시간 이상 참석 시 수료증을 발급합니다.

※ 문의 : 경기복지재단 역량개발팀 ☎ 031-267-9353~5

붙임 : 「 코칭 커뮤니케이션과정 2기 」 안내문 1부. 끝.

경기복지재단 이사장



수신처 가평군 노인복지관 외 781개 기관

연구원

박지영

역량개발팀장

신재은

정책실장

대결 10/25

신재은

협조자

시행 정책실-11-2928 (2011-10-25) 접수

우 442-835 경기 수원시 팔달구 인계동 1116-1

전화 82-2-1577-4312 / 전송 031-898-5937

()

/ <http://www.ggwf.or.kr>

/ 이메일 jypark@ggwf.or.kr / 공개



코칭 커뮤니케이션과정 [2기]

- 제공일자 : 2011. 10. 26(수)
- 제공기관 : 경기복지재단
- 담 당 : 역량개발팀 박지영
- 전 화 : 031-267-9353~5

○ 목 적

본 과정은 코칭이론·스킬에 관한 기초 지식 습득을 위한 과정입니다.
코칭 철학, 코칭 스킬과 코칭 프로세스를 이해하고 사회복지현장에서 활용할 수 있도록 실습 등 시뮬레이션 방식을 통한 코칭스킬 체득에 중점을 두었습니다.

○ 교육 개요

- 교육대상 : 사회복지시설(기관) 종사자 및 사회복지담당공무원 30명
- 장 소 : 경기복지재단 9층 교육장
- 교 육 비 : 6만원 (80%이상 수업참여시 수료증 제공)
- 일정 및 시 간

| 구 분 | 운영설계 | 교육일정 | 인원 | 시수 | 비고 |
|-----|---------------|---------------------|----|----|----|
| 2기 | 3일, 비숙박, 집합교육 | 11.16(수) ~ 11.18(금) | 30 | 18 | |

○ 교육주요내용

- 코칭 철학 이해하기 • 코칭을 위한 핵심행동 • 코칭 스킬 : 경청/ 질문 • 코칭 실습

| 일시 | | 주제 | 내용 | 강사명 |
|-------------|-----------------|----------------------------------|--|------------------------------|
| 1 일 차 | 11/16 (수) | 코칭의 이해 | <ul style="list-style-type: none"> - 코칭의 정의 - 코칭의 필요성 - 코칭의 두가지 스타일 분석 | 김종휘 (엑스퍼트 컨설팅 수석강사) |
| | 13:00 -17:00 | 코칭을 위한 핵심 행동 (Key Actions) | <ul style="list-style-type: none"> - 핵심행동 6가지에 대한 이해 • 코칭의 기회 찾기 • 코칭을 위한 준비상태 확인 • 명확한 상황 파악 • 스스로의 결정 돕기 • 실행 방법 결정 • 실행 돕기 - 효과적인 코칭을 위한 관계 형성 기법 | |

| 일시 | | 주제 | 내용 | 강사명 |
|-------------|--------------|-----------------|--|------------------------------|
| 2 일 차 | 11/17 (목) | 10:00 -12:00 | 코칭프로세스의 이해 - 코칭 대화모델의 필요성 - EASE 모델의 이해 | 박춘미 (엑스퍼트 컨설팅 수석강사) |
| | | 13:00 -17:00 | 코칭 스킬 - 경청하기 : 코치는 경청하는 사람이다 경청을 위한 10가지 포인트 - 질문하기 : 열린 질문과 닫힌 질문 효과적인 질문을 위한 9가지 포인트 | |
| 3 일 차 | 11/18 (금) | 10:00 -12:00 | 코칭 실습(1) - 코칭 시나리오 작성 - 코칭 실습 | |
| | | 13:00 -17:00 | 코칭 실습(2) - EASE 모델 실습 - 코칭 장애물 제거하기 | |
| | | | 마무리 - 자기선언문 작성 - 소감나누기 - 수료식 | |

※ 12:00 ~ 13:00 : 점심시간 (외부에서 자율식사)

※ 강사의 사정에 따라 교과의 세부내용은 변경될 수 있습니다.

※ 정시에 교육이 시작되므로, 교육생 전원 시간 엄수 요함(30분 이상 지각은 1시간 결강 적용합니다.)