

등록번호	복지교육팀-158
등록일자	2015.02.26
결재일자	2015.03.03
공개구분	공개



연구원	복지교육팀장	복지지원지원실장	대표이사	
			03/03	
이석환	신재은	송원찬	박춘배	
협 조				

사회복지담당공무원교육 '사례관리를 위한 민원인 상담과정(안)'

2015. 2.26.

복지교육팀

사례관리를 위한 민원인 상담과정(안)

- 사회복지담당공무원 대상 해결중심 상담과정 교육을 통해 상담기법, 대화법 등을 습득하여 민원인에 대한 사례관리를 효과적으로 할 수 있도록 함.

□ 추진방향

- 민원인과의 협력관계를 바탕으로 현재의 문제를 해결하기 위한 방안에 초점을 맞추어 상담을 진행하는 해결중심상담 기법을 습득
- 해결중심단기가족치료학회와 연계하여 교육과정을 진행함으로써 학회 자격 취득 시 교육연수 시간으로 인정받을 수 있도록 함.

□ 교육 개요

- 일시 : 2015. 3. 30(월) ~ 31(화), 09:30 ~ 18:00 (1일 7.5시간, 총 15시간)
- 장소 : 경기복지재단 강의실(320호)
- 대상 : 20명(사회복지담당공무원 6급 이하)
- 교육비 : 금 80,000원
- 예산 : 금3,300천원

□ **교육과정 및 강사진**

○ **교육주요내용**

주 제	내 용	비 고
치료자의 협동적 자세	- 문제중심적 접근과 해결중심적 접근 - 알지 못함의 자세	
해결중심적 접근	- 해결중심 모델의 발달 - 해결중심단기치료의 가정과 관점	
해결책 구축을 위한 질문	- 해결지향적 질문 - 질문기법 연습	
목표설정	- 목표를 잘 형성하기 위한 원칙 - 행동이야기(Action-Talk) 사용하기 - 타임머신	

○ **교육세부일정 및 강사**

일 시		교육 주제	강 사
1일차	09:30~12:00	치료자의 협동적 자세	이영분 교수 ·한국단기가족치료연구소 교수 ·건국대학교 사회복지학과 명예교수
	13:00~18:00	해결중심적 접근	
2일차	09:30~12:00	해결책 구축을 위한 질문	정윤경 교수 ·연세대학교 사회복지대학원 교수 ·연세대학교 사회복지연구소 전문연구원
	13:00~18:00	목표설정	

□ **예산 세부 내역**

○ **총예산 : 금 3,300천원**

- 강사비 일반(가)급 200,000원 x 15시간 = 3,000,000원
- 교재비 5,000원 x 20권 = 100,000원
- 홍보비(현수막 등) 100,000원 x 1식 = 100,000원
- 진행비(다과, 문구류 등) 2,500원 x 20명 x 2일 = 100,000원