

|      |            |
|------|------------|
| 등록번호 | 복지교육팀-37   |
| 등록일자 | 2015.01.19 |
| 결재일자 | 2015.01.19 |
| 공개구분 | 공개         |



|     |        |          |       |  |
|-----|--------|----------|-------|--|
| 연구원 | 복지교육팀장 | 복지자원지원실장 | 대표이사  |  |
|     |        |          | 01/19 |  |
| 박미경 | 신재은    | 임봉재      | 박춘배   |  |
| 협 조 |        |          |       |  |

## 2015 사회복지종사자 교육관련 간담회 결과보고

2015. 1. 19

복지자원지원실  
(복지교육팀)

# 2015 사회복지종사자 교육관련 간담회 결과보고

- 「2015 사회복지종사자 교육관련 간담회」 직능단체 건의사항에 대한 조치사항 및 유관기관 협력 지시사항에 관한 보고

## □ 간담회 개요

- 일 시 : 2015. 1. 8(목) 10:30 ~ 13:00
- 장 소 : 경기복지재단 강의장
- 주 재 : 대표이사
- 참 석 : 총 15명(재단6, 직능단체 관계자 9)
- 주요 논의 사항
  - 사회복지직능단체와 사회복지종사자 교육 협력 방안 논의
  - 2015년 경기복지재단 교육 전반에 대한 현장 의견 수렴 등

※ 6개 직능단체 관계자 참석자 명단

| 연번 | 성 명 | 소 속          |
|----|-----|--------------|
| 1  | 정병오 | 경기도사회복지관협회   |
| 2  | 김선희 | 경기도사회복지관협회   |
| 3  | 이상봉 | 경기도사회복지협의회   |
| 4  | 강나리 | 경기도사회복지협의회   |
| 5  | 이주희 | 경기도사회복지사협회   |
| 6  | 김희숙 | 경기도재가노인복지협회  |
| 7  | 손요정 | 경기도재가노인복지협회  |
| 8  | 유석영 | 경기도장애인복지시설협회 |
| 9  | 권미정 | 경기도장애인복지관협회  |

## □ 간담회 주요 건의 사항

<표> 사회복지 직능단체 주요 건의 사항

| 구 분       | 주요 건의 사항  |
|-----------|---|
| 장애인복지관협회  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 온라인 교육 확대</li> <li>○ 회계교육 확대 및 수준별 교육개설</li> <li>○ 자원봉사 인증관리 교육 道내 개설</li> <li>○ 직급별 교육과정 필요</li> </ul>  |
| 장애인복지시설협회 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민관합동 교육 매뉴얼 개발 및 교육과정 개설</li> <li>○ 거주시설 종사자 소진 방지 위한 즐김 교육과정 개설</li> </ul>  |
| 사회복지사협회   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지 교육신청과정 불편 문제</li> <li>○ 고용보험환급과정 절차 간소화 노력 필요</li> </ul>  |
| 사회복지관협회   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육장소의 접근성 문제해소를 위한 거점교육 방안 고려</li> <li>○ 스타강사 등 강사 중심 홍보 및 과정안내</li> <li>○ 사회복지시설 평가지표에 맞는 교육과정 변화</li> <li>○ 심화교육 과정(대학원과 유사) 개발</li> <li>○ 퍼실리테이터 교육, 오픈스페이스교육 등 마을만들기 관련 교육 확대</li> </ul> |
| 사회복지협의회   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육의 효용성 검증을 위한 연구 필요</li> </ul>  |
| 재가노인복지협회  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 협회와 강사진 공유(재가노인복지협회)</li> <li>○ 공무원 대상 복지사업 교육과정 개발(공무원의 복지사업에 대한 이해)</li> </ul>   |

※ 간담회 주요 내용 (별첨#1)

- 6개 직능단체 총 16건 건의
- 교육신청, 교육과정개설, 교육과정 개발, 교육거점 마련, 교육과정 홍보 등 건의사항 총 5개 부문으로 구분

## □ 향후 조치 및 개선방안

### ○ 재단 홈페이지 상에서의 교육신청 문제

- 회원가입, 비밀번호찾기, 교육대상자 확인 등 문제, 기획홍보팀에 건의
- 향후 재단 홈페이지와 별도로 학습포털시스템 구축 필요

### ○ 교육과정 개설 요구

- 회계교육의 교육 참여 대상자 범위 확대 (2015년 교육과정 반영)
- 사회복지시설 사업 이해도 제고를 위한 민관 합동프로그램  
⇒ 시설담당공무원과정에 민간현장전문가를 강사로 활용, 관련 교육 내용 포함
- 장애인거주시설종사자 소진예방교육  
⇒ 2015년 「장애인 거주시설 교육체계개발 연구」에 적극 검토
- 사회현상 변화 인식과 공유를 위한 기관장 교육  
⇒ 기관장 대상 교육과정 개설 검토 필요
- 각 분야별 전문영역 교육  
⇒ 분야별 직무교육체계 연구 등 결과 바탕으로 해당 협회와 협의 진행  
※ 지역사회조직전문가 과정의 경우, 사회복지관협회와 연계운영 중
- 온라인 교육 확대  
⇒ 한국보건복지인력개발원과 과정공유 실무자 논의 예정

### ○ 교육과정 개발 요구

- 지역사회조직 관련 교육  
⇒ 2015년 「지역사회조직전문가 교육」으로 3개 교육과정 개설

### ○ 광역 경기도 여건에 따른 권역별 교육거점 마련

- 교육환경이 조성된 사회복지기관 탐색 및 시범실시 고려
- 복지교육팀의 수행능력 고려 점진적 추진

### ○ 교육과정 홍보

- 연간 교육계획 책자 발간 및 배포 (2015년 1월말 예정)
- 분기별 홍보 진행 및 강사 정보 공개

## □ 유관기관과 협력 등 진행상황

### ○ 경기도인재개발원(서동준 주무관, 1월 14일)

- 기존 교육과정세분화 ⇒ 가치함양 및 종합적 거시적 접근으로 변화
- 복지관련 교육변화

| 2014년   | 2015년   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 시설운영지원과정</li> <li>· 보육과정</li> <li>· 통합사례관리과정</li> <li>· 복지공무원 스트레스 치유과정</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회복지역량강화과정(3일, 2기, 60명)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : 신규자 및 전환직</li> <li>- 내용 : 복지일반</li> </ul> </li> <li>· 복지행정과정(2일, 2기, 60명)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상 : 읍면동장</li> <li>- 내용 : 복지패러다임 및 동 기능변화, 리더십</li> </ul> </li> </ul> |

### ○ 한국보건복지인력개발원

- 2015년 사어머교육 담당자와 회의를 통한 협력방안 도출
  - ※ 재단내 개설 고려 교육과정목록(별첨#2)
- 2015년 사례관리 교육수행기관 간담회 참석
  - 일시 / 장소 : 2015. 1. 16(금), 11:00 / 서울역 내 산천(식당)
  - 참석 : 팀장 외 1명 (※시·도 복지재단 및 지원단 등 관계자)
  - 내용
    - 기관별 사례관리 교육계획 공유 및 조정방안 논의
    - 읍면동 사례관리실무교육 위탁계획(안) 설명
    - 기타 사례관리 교육발전을 위한 제언 등

### ○ 한국사회복지협의회 및 서울특별시사회복지협의회

- 2014년 교육 실태 파악 및 분석(별첨#3)

## 별첨#1. 간담회 주요 내용

### ○ 사회복지사협회

- 교육신청을 위한 재단 홈페이지 개선과 신속히 교육대상자 확인 요청
- 고용보험환급과정 절차 간소화
- 분기별 교육 안내 필요
- 직급별 교육에 대한 수요조사 연구 필요, 연구결과 협회와 공유

### ○ 사회복지협의회

- 지역아동센터의 의견도 청취 필요
- 직능기관별로 교육효과성 검증 연구 필요
- 복지수요에 맞춘 교육과정 신설 필요, 연구결과도 공유
- SPSS, 프리젠테이션, 온라인 교육 확대 필요

### ○ 장애인복지관협회

- 교육신청 시 제출서류가 많고, 오프라인 의존으로 번거로움
- 온라인교육 편리한 수강 좋았고, 장애인분야 근무여건상 온라인교육확대
- 회계교육은 현장에서 많이 요구되므로 기초, 심화 나누어 교육하고, 교육대상 폭을 넓힐 것 요망
- 글쓰기 교육, 행정교육 신설 및 확대 필요
- 자원봉사인증관리교육은 주로 협회가 하나 수요대비 교육공급이 적어 서울로 가는 상황이므로 재단에서도 실시 필요
- 직급별 과정(조직관리, 인사관리 등) 교육 필요

### ○ 장애인복지시설협회

- 재단의 찾아가는 인권교육이 좋았고, 기관들 간의 네트워크도 가능하였음
- 민관합동 교육프로그램 실시로 네트워크 장 마련
- 신규 시설(3년 미만 시설) 대상의 집중적인 교육 필요
- 거주시설종사자의 권태로움, 소진예방을 위한 재미, 자부심 부여 교육 필요

○ 사회복지관협회

- 경기도의 지리적 특성에 따른 교육 접근성 확보
- 교육 폭을 넓히는 혁신적인 교육 필요
- 교육홍보 시 강사정보 제공하고 스타강사 발굴
- 평가지표와 연동되는 교육과정 개설 필요
- 직무능력 향상을 위한 대학원 같은 심화교육(15회 정도) 필요
- 지역사회조직 관련한 복지관 평가지표가 강조되고 있어 마을만들기, 지역사회조직, 네트워크가 화두. 퍼실리테이터 · 오픈스페이스교육 확대
- 특정과정은 인증제를 실시
- 사회복지사의 전문분야 개발 필요

○ 재가노인복지협회

- 교육신청 번거로움 등 홈페이지 개선
- 재단 교육과정은 좋음, 과정이 중복되는 것은 교육생이 선택할 일
- 협회와 재단 강사진 공유 필요하고, 협회가 교육홍보 협조 가능
- 따복의 경우 사회복지영역이 반드시 필요하나, 종사자들의 인식과 기관장들이 사회현상 변화를 인식, 공유할 수 있는 장 필요
- 장애인, 노인, 여성, 아동 등 분야별 개입기술이 다르므로 전문영역별 교육기회 제공 필요
- 공무원이 복지사업 이해 할 수 있도록 민관합동 교육 필요

## 별첨#2. 재단내 개설 고려 교육과정목록

| 연번 | 교육과정 명            | 분야 | 교육차시 | 인정시간 |
|----|-------------------|----|------|------|
| 1  | 치매관리              | 보건 | 7    | 4    |
| 2  | 치매이해              |    | 9    | 5    |
| 3  | 트라우마 이해 및 회복과정    |    | 9    | 5    |
| 4  | 고령화사회의 이해와 대응방안   | 복지 | 4    | 2    |
| 5  | 나눔문화              |    | 7    | 4    |
| 6  | 노인학대예방            |    | 5    | 3    |
| 7  | 아동권리와 기본가치        |    | 7    | 4    |
| 8  | 아동복지론             |    | 12   | 6    |
| 9  | 아동복지실천현장과 아동권리    |    | 7    | 4    |
| 10 | 아동부모교육            |    | 6    | 3    |
| 11 | 아동학대(범죄) 예방 바로 알기 |    | 6    | 3    |
| 12 | 인권관점에서 보는 장애인복지   |    | 10   | 5    |
| 13 | 장애인거주시설서비스 최저기준   |    | 8    | 4    |
| 14 | 장애인시설안전관리         |    | 2    | 1    |
| 15 | 장애인인권 및 서비스이용권 보장 |    | 8    | 4    |
| 16 | 청소년부모교육           |    | 6    | 3    |
| 17 | 해결중심상담기법          |    | 10   | 5    |

※ 출처: 한국보건복지인력개발원 사이버교육센터 2015 온라인 교육



### 별첨#3. 한국 및 서울특별시 사회복지협의회 교육 현황

| 항 목<br>기관명              | 서울특별시사회복지협의회  | 한국사회복지협의회   |
|-------------------------|---|---|
| 예산                      | - 2억(예산 대부분을 교육비에서 조달)  | - 2억 6천(국고 1억 + 자체 교육비 1억 6천)                                       |
| 교육 수                    | - 약 100여개<br>(사회복지교육, 자원봉사기초교육, 자원봉사<br>단체위탁교육)   | - 약 40여개<br>(직무능력향상교육)  |
| 교육비                     | - 1일, 3~5만원 수준(식대비 포함)<br>/ 무료 교육 별도  | - 1일, 5~15만원 수준(식대비 포함)<br>/ 무료 교육 별도                               |
| 연간<br>교육생 수             | - 5,400명(방문교육 포함)   | - 2,800명  |
| 교육장소                    | - 내부교육장 및 외부교육장   | - 내부교육장   |
| 조직구성                    | - 5인(부장1명, 대리4명)  | - 7명(실장1명, 과장1명, 대리1명, 직원4명)<br>* 실제로는 5명 정도가 운영하고 있으며,<br>인력 보강 예정 |
| 기타<br>(고용보험환급<br>과정 여부) | - 사업주직업능력개발훈련(고용보험환급과<br>정)은 현재 하지 않고 있으며, 그 이유는<br>인원 대비 업무량의 폭증으로 인해 저렴한<br>수강료(식사비 포함)를 기본 방침으로<br>시행하고 있음 | - 사업주직업능력개발훈련(고용보험환급과<br>정)은 현재 하지 않고 있으며, 그 이유는<br>좌동의 이유와 같음      |
| 통화자                     | 정책개발부 대리 황진환  | 교육연수실 직원 박희은  |