

등록번호	복지교육팀-712
등록일자	2015.07.07
결재일자	2015.07.08
공개구분	공개

사무9급	복지교육팀장	복지자원지원실 장	대표이사	
			07/08	
전성호	신재은	송원찬	박춘배	
협 조				



2015년도 무한돌봄센터 종사자 역량 강화 교육 결과 보고

2015. 07. 07.

복지자원지원실 복지교육팀

2015년도 무한돌봄센터 종사자 역량 강화 교육

[슈퍼바이저과정, 사례관리 기초/심화과정] 결과보고

- 수요자 중심 맞춤형 서비스 제공을 위한 사례관리 종사자 역량 강화
- 사례관리사 소진완화 및 역할별 맞춤형 교육을 통한 전문성 향상
- ※ 추진근거 : 경기도 무한돌봄센터 설치·운영 지원 조례 제4조(기능)

□ 교육개요

- 과정명 : 2015년도 무한돌봄센터 종사자 역량 강화 교육
(슈퍼바이저과정, 사례관리 기초/심화과정)
- 주최/주관 : 道 무한돌봄복지과 / 경기복지재단
- 대상 : 무한돌봄센터 종사자 105명
- 교육일정 : 슈퍼) 2015. 03. 30(월) ~ 04. 01(수), 3일(18시간) / 35명
기초) 2015. 05. 13(수) ~ 05. 15(금), 3일(18시간) / 35명
심화) 2015. 06. 29(월) ~ 07. 01(수), 3일(18시간) / 35명
- 장소 : 경기복지재단 2층 교육장

□ 추진실적

내 용	과정명	슈퍼바이저과정	사례관리기초과정	사례관리심화과정
교육 운영실적		29명	39명	37명
교육과정 종합만족도		89.5점	89점	87.8점
강사만족도(평균)		91.5점	89.9점	88.3점

□ 사업비 집행 내역

○ 협약금액 : 15,000천원

(슈퍼바이저과정 : 7,000천원, 사례관리기초과정 : 4,000천원, 사례관리심화과정 : 4,000천원)

○ 사업비 집행내역 :

(단위 : 원)

비목별	도비 협약금(A)	사업비 집행내역	집행잔액 (A-B)	이자 발생금액
		도비(B)		
합 계	15,000,000	13,299,180	1,700,820	2,350 (205+2,145)
강 사 료	12,050,000	8,850,000	3,200,000	
식 대 비	1,440,000	1,678,000	-238,000	
진 행 비	1,510,000	2,771,180	-1,261,180	예비비 포함

※ 복지교육팀-225호(2015. 03. 19, 2015년도 무한돌봄센터 종사자 역량 강화 교육 교부금 신청)

관련 기예산이 道 무한돌봄복지과 요청에 의하여 일부 조정

※ 道 무한돌봄복지과 무한돌봄 팀장(지주연) 강의 및 분임토의 수업 배정으로 강사료 절감
(총 3차 교육 중 9.5시간 배정)

※ 道 무한돌봄복지과 요청에 의해 사업 잔액 및 이자는 추후 반납 예정

□ 교육과정(슈퍼바이저과정, 사례관리 기초/심화과정)

○ 슈퍼바이저과정 주요 교과목 편성(시수) :

- 사례관리의 이해(2)
- 사례관리 최근동향(1)
- Self-awareness(3)
- 슈퍼비전의 개념(3)
- 슈퍼바이저와 슈퍼바이저의 관계(3)
- 자원개발 및 홍보(3)
- 권역별 분임토의/설문지 작성 및 수료식(3)

○ 교육일정 :

시 간 계 획				주 요 내 용	비 고
일시	부 터	까 지	소요(분)		
3/30(월)	09:30	11:30	120분	○사례관리의 이해(민간, 공공사례관리)	민소영 교수 (경기대 사회복지학과)
	11:30	12:30	60분	○사례관리 최근동향	지주연 팀장 (道 무한돌봄복지과)
	12:30	14:00	90분	중 식	
	14:00	17:00	180분	○self-awareness	김명조 코치 외 (한국코칭심리협동조합)
3/31(화)	09:30	12:30	180분	○슈퍼비전의 개념(행정, 교육)	권자영 교수 (세명대 사회복지학과)
	12:30	14:00	90분	중 식	
	14:00	17:00	180분	○슈퍼바이저와 슈퍼바이저의 관계(동료간)	박지영 교수 (상지대 사회복지학과)
4/1(수)	09:30	12:30	180분	○자원개발 및 홍보	김효진 사무처장 (경기도사회복지공동모금회)
	12:30	14:00	90분	중 식	
	14:00	16:30	150분	○권역별 분임토의	지주연 팀장 (道 무한돌봄복지과)
	16:30	17:00	30분	○설문지 작성 및 수료식	경기복지재단

○ 사례관리 기초과정 주요 교과목 편성(시수) :

- 사례관리 윤리와 가치(3)
- 민간공공사례관리의 이해(2)
- 무한돌봄센터 이해 및 사례관리 최근동향(1)
- 사례관리 과정 이해(3) / • 대상자 이해(3)
- 사례관리 기록의 필요성(2) / • 사례관리 기록 실습(2)
- 분임토의/설문지 작성 및 수료식(2)

○ 교육일정 :

시 간 계 획				주 요 내 용	비 고
일시	부 터	까 지	소요(분)		
5/13(수)	09:30	12:30	180분	○사례관리 윤리와 가치	최소연 교수 (남서울대 사회복지학과)
	12:30	14:00	90분	중 식	
	14:00	16:00	120분	○민간공공사례관리의 이해	민소영 교수 (경기대 사회복지학과)
	16:00	17:00	60분	○무한돌봄센터 이해 및 사례관리 최근동향	지주연 팀장 (道 무한돌봄복지과)
5/14(목)	09:30	12:30	180분	○사례관리 과정 이해(intake, 라포형성)	박지영 교수 (상지대학교 사회복지학과)
	12:30	14:00	90분	중 식	
	14:00	17:00	180분	○대상자 이해(정신·알코올)	박지영 교수 (상지대학교 사회복지학과)
5/15(금)	09:30	11:30	120분	○사례관리 기록의 필요성	홍나미 교수 (수원과학대 사회복지학과)
	11:30	13:00	90분	중 식	
	13:00	15:00	120분	○사례관리 기록 실습	김한영 팀장 (오산시 네트워크팀)
	15:00	16:30	90분	○분임토의	지주연 팀장 (道 무한돌봄복지과)
	16:30	17:00	30분	○설문지 작성 및 수료식	경기복지재단

○ 사례관리 심화과정 주요 교과목 편성(시수) :

- 민간공공사례관리의 심층 이해(2)
- 사례관리 최근동향(1)
- 사례관리 윤리와 가치(3)
- 대상자별 심층이해1(3)
- 대상자별 심층이해2(3)
- 자원개발 및 홍보(3)
- 분임토의/설문지 작성 및 수료식(3)

○ 교육일정 :

시 간 계 획				주 요 내 용	비 고
일시	부 터	까 지	소요(분)		
6/29(월)	09:30	11:30	120분	○민간공공사례관리의 심층 이해	민소영 교수 (경기대 사회복지학과)
	11:30	12:30	60분	○사례관리 최근동향	지주연 팀장 (道 무한돌봄복지과)
	12:30	14:00	90분	중 식	
	14:00	17:00	180분	○사례관리 윤리와 가치	권자영 교수 (세명대 사회복지학과)
6/30(화)	09:30	12:30	180분	○대상자별 심층이해 (정신·알코올)	박지영 교수 (상지대 사회복지학과)
	12:30	14:00	90분	중 식	
	14:00	17:00	180분	○대상자별 심층이해 (아동·청소년, 학대·폭력)	홍나미 교수 (수원과학대 사회복지학과)
7/1(수)	09:30	12:30	180분	○자원개발 및 홍보	김효진 사무처장 (경기도사회복지공동모금회)
	12:30	14:00	90분	중 식	
	14:00	16:30	150분	○분임토의	지주연 팀장 (道 무한돌봄복지과)
	16:30	17:00	30분	○설문지 작성 및 수료식	경기복지재단

□ 교육만족도(슈퍼바이저과정, 사례관리 기초/심화과정)

○ 슈퍼바이저과정 교육만족도 : 평균 89.5점

■ 교육만족도 (* 반올림)															
연번	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
구분	실무 도움	과정 만족	교육 이해	현업 활용	교과 적정	강사 적정	교육 자료	강의 구성	안내 자료	근태 사항	담당 대응	업무 활용	업무 향상	현업 시도	실제 도움
평균	4.64	4.46	4.43	4.57	4.25	4.46	4.36	4.39	4.50	4.54	4.50	4.50	4.57	4.50	4.43
100점 환산(%)	93	89	89	91	85	89	87	88	90	91	90	90	91	90	89
최고	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
최저	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
평균(5)/ 100점		4.47 / 89.5점													

○ 슈퍼바이저과정 강사만족도 : 평균 91.5점

(* 반올림)

강사	설문 문항 평균(%)	100점 환산	기 타
민소영	4.73	95	2시간
지주연	4.60	92	3.5시간
김명조 외	4.26	85	3시간
권자영	4.50	90	3시간
박지영	4.72	94	3시간
김효진	4.63	93	3시간

○ 사례관리 기초과정 교육만족도 : 평균 89점

■ 교육만족도 (* 반올림)															
연번	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
구분	실무 도움	과정 만족	교육 이해	현업 활용	교과 적정	강사 적정	교육 자료	강의 구성	안내 자료	근태 사항	담당 대응	업무 활용	업무 향상	현업 시도	실제 도움
평균	4.59	4.49	4.30	4.70	4.19	4.43	4.38	4.27	4.30	4.30	4.35	4.65	4.68	4.70	4.43
100점 환산(%)	92	90	86	94	84	89	88	85	86	86	87	93	94	94	89
최고	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
최저	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
평균(5)/ 100점		4.45 / 89점													

○ 사례관리 기초과정 강사만족도 : 평균 90.7점

(* 반올림)

강사	설문 문항 평균(%)	100점 환산	기 타
최소연	4.61	92	3시간
민소영	4.52	90	2시간
지주연	4.30	86	2.5시간
박지영	4.42	88	6시간
홍나미	4.58	91	2시간
김한영	4.53	91	2시간

○ 사례관리 심화과정 교육만족도 : 평균 87.8점

■ 교육만족도 (* 반올림)															
연번	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
구분	실무 도움	과정 만족	교육 이해	현업 활용	교과 적정	강사 적정	교육 자료	강의 구성	안내 자료	근태 사항	담당 대응	업무 활용	업무 향상	현업 시도	실제 도움
평균	4.47	4.36	4.33	4.47	4.19	4.31	4.28	4.19	4.39	4.42	4.47	4.42	4.67	4.56	4.33
100점 환산(%)	89	87	87	89	84	86	86	84	88	88	89	88	93	91	87
최고	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
최저	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	3
평균(5)/ 100점		4.39 / 87.8점													

○ 사례관리 심화과정 강사만족도 : 평균 88.3점

(* 반올림)

강사	설문 문항 평균(%)	100점 환산	기 타
민소영	4.50	90	2시간
지주연	4.50	90	3.5시간
권자영	4.37	87	3시간
박지영	4.66	93	3시간
홍나미	4.07	81	3시간
김효진	4.46	89	3시간

□ **교육생 의견**

○ 슈퍼바이저과정 교육생 의견 :

■ **좋았던 점**

- 무한돌봄팀에 대한 본질 재인식 및 과업의 흐름을 되짚어 보았던 교육이었음
- 여유 있는 식사 시간과 그룹토의 시간의 비중이 높아 좋았음
- 강의구성, 내용, 교수진 모두 만족스러웠음
- 현장에서 적절하게 적용될 수 있는 교육이었으며 그에 따른 설계를 할 수 있었음

■ **개선할 점**

- 숙박을 통한 집체교육 요청(교육 출퇴근이 어려움)
- 연 2회 정도로 정기적인 교육 체계 요망

○ 사례관리 기초과정 교육생 의견 :

■ **좋았던 점**

- 현재 실무자로서 많은 도움이 되었으며, 새로운 자세를 갖게 되었음
- 조별 모임으로 자유롭게 토의가 좋았음
- 사례관리 기초지식이 늘어났음

■ **개선할 점**

- 교육 기회 증가 및 실습시간 증대 요청
- 중식 식사 시간을 줄이고 조기 끝맺음을 하였음 좋겠음
- 모의 상담 또는 모의 사례 회의 등을 통해 실천기술(상담 등)을 요망
- 시간 부족으로 사례와 토의 시간이 만족스러울 만큼 없었던 점이 아쉬움

○ 사례관리 심화과정 교육생 의견 :

■ 좋았던 점

- 교육환경 및 지원(식사, 간식 등)이 좋아 매우 만족스러웠음
- 전문성 있는 강사와 교육 내용이 실천 과정이 많은 도움을 줌
- 여유 있는 시간 배분과 실업무에 필요한 교육 부분이 많아서 좋았음
- 대상자별 이해 시간이 되었으며, 같은 고민을 하는 담당자들의 생각이 공유되어 좋았음

■ 개선할 점

- 교육 장소를 수원이 아닌 중간지점에서 개설하였으면 좋겠음(교육 출퇴근이 어려움)
- 사례관리자간 네트워크를 형성할 수 있는 시간 제공 요망
- 대상자별 심층 이해 교육이 많은 도움이 되었으나, 교육내용에 비해 교육시간이 짧아서 아쉬웠음
- 담당 공무원, 팀장, 근속년수에 따른 세분화된 교육 필요

□ 종합 의견

■ 발전방안

- 지속적으로 정기적인 교육 및 소통의 자리(연 2회, 상/하반기)를 마련하되, 전년도에 이어 금년도에도 비합숙 교육에 대한 불편함이 초래되어 명년도에는 숙박 교육으로 설계할 필요가 대두됨
- 교육 프로그램 외에 지역간 네트워크 자리도 함께 마련하여, 각 시군구 담당자별 정보 공유 및 이해 등을 위한 토론의 시간이 필요
- 관련 분야, 다양한 교육 내용 및 기회의 확대로 교육생을 위한 세분화된 교육 내용 설계 요망

□ **별첨-1 : 설문지 양식**

2015년 무한돌봄센터 종사자 역량 강화 교육
[슈퍼바이저과정, 사례관리 기초/심화과정]

○ 교육 설문조사 양식

평가문항		매우 긍정	긍정	보통	부정	매우 부정
교육 효과 과	1. 본 과정을 이수함으로써 현재 또는 향후 실무에 얼마나 도움 될 것이라 생각하십니까?	⑤	④	③	②	①
	2. 교육과정 전반에 대해 어느 정도 만족하십니까?	⑤	④	③	②	①
	3. 교육내용을 얼마나 이해했습니까?	⑤	④	③	②	①
	4. 본 과정에서 습득한 지식이나 기술을 작은 것이라도 현업에 활용할 생각입니까?	⑤	④	③	②	①
교과 편성 정	5. 교과편성 및 시간배정은 적절하였는가?	⑤	④	③	②	①
	6. 교과별 강사선정은 적절하였는가?	⑤	④	③	②	①
	7. 교재, 파워포인트 등 교육자료는 교육내용을 이해하는 데 도움이 되었는가?	⑤	④	③	②	①
	8. 본 과정의 교육내용에 따라 강의식과 참여식 교육방법이 적절하게 구성되었는가?	⑤	④	③	②	①
교 역 이 행 정	9. 과정안내 또는 안내자료가 교육에 도움이 되었습니까?	⑤	④	③	②	①
	10. 교육생의 결강 등 근태사항을 효과적으로 통제했습니까?	⑤	④	③	②	①
	11. 교육운영과 관련한 교육생의 요청에 과정운영자는 적절히 대응하였습니까?	⑤	④	③	②	①
현 직 적 영 도	12. 나는 이 교육에서 배운 내용들을 실제 업무에서 많이 사용할 것이다.	⑤	④	③	②	①
	13. 교육에서 배운내용 덕분에 나의 업무수행이 향상될 것이다.	⑤	④	③	②	①
	14. 나는 교육훈련에서 배운 내용들을 실제 업무에 적용해보려고 시도할 것이다.	⑤	④	③	②	①
	15. 이번 교육훈련에 배운 내용들이 실 제 업무에서 부딪치는 문제점들을 해결하 는데 큰 도움이 될 것이다.	⑤	④	③	②	①
좋은 점 및 개선사항						
경기복지재단에서 개설되기를 희망하는 교육 과정은 무엇입니까?						

○ 강사평가 양식

◎ 교육일자 : 2015. 00. 00.		◎과목명 : 00000			
◎ 강 사 명 : 000(00대학교)					
평 가 문 항	매우 만족	만족	보통	불만족	매우불만 족
1)강의주제와 내용이 이해하기 쉬운 수준이었습니까?	⑤	④	③	②	①
2)강사는 관련지식이 풍부하여 교육내용을 적절하게 전달하였습니까?	⑤	④	③	②	①
3)교육성과를 높일 수 있는 효과적인 강의기법을 구사하였습니까?	⑤	④	③	②	①
4)질의.응답 등 강사와 교육생간 원활한 학습활동이 이루어졌습니까?	⑤	④	③	②	①

□ 별첨-2 : 무한돌봄센터 종사자 역량 강화 교육 사진

슈퍼바이저과정, 사례관리 기초/심화과정



교육 사진-1



교육 사진-2



교육 사진-3



분임 토의 교육 사진

관련
사진



수료식 후 기념사진



수료 기념사진(슈퍼바이저과정)



수료 기념사진(사례관리 기초과정)



수료 기념사진(사례관리 심화과정)