

등록번호	정책지원팀-233
등록일자	2015.02.16
결재일자	2015.02.23
공개구분	공개



정책지원팀장	정책개발실장	대표이사		
		02/23		
김춘남	황경란	박춘배		
협 조				

어르신 문화즐김센터의 효율적 운영방안 연구

2015.02.16

정책지원팀 김춘남

어르신 문화즐김센터의 효율적 운영방안 연구

과 제 명 : 어르신 문화즐김센터의 효율적 운영방안 연구

연 구 유 형 : 정책연구

요 청 부 서 : 노인복지과

소 요 예 산 : 금천백만원정(₩11,000,000원)

수 행 기 간 : 2015년 3월2 일 - 2015년 12월 31일(10개월)

연구 책임자 : 김춘남(정책지원팀 책임연구원)

1. 과업의 개요

○ 연구 배경

<고령화시대 노인층 여가활동의 중요성 및 관심증대>

- 노인인구의 증가는 노인의 건강악화와 경제적 어려움, 고독과 무위 등 다양한 노인문제를 야기하고 있으며 특히 노인자살을 가중시키고 있음.
* 2018년(14.3%, 고령사회), 2026년(20.8%, 초고령사회) 예상됨.
- 여러 사회적인 요인으로 인해 제대로 교육을 받지 못한 노인들은 평생교육의 대상으로 부각되고 있음. 또한 베이비붐세대는 어려운 사회경제적 환경 속에서 여가력의 부족으로 노후의 여가생활에 주도적인 접근에 어려움이 있음.
- 고령화 시대 대비를 위해 노인층의 여가활동 수요 증대에 대응한 적극적 여가정책 추진 필요성 확대됨. 고용, 노후소득, 주거, 건강 등 생계유지 관점의 정책과 더불어 창조적 고령층 양성을 위한 적극적 여가문화 활성화 정책 추진 필요함.

<노인여가복지시설의 新역할 모색의 필요성 대두>

- 노인복지관은 1997년 노인복지법 개정에 따라 노인여가복지시설로 재분류되면서 60세 이상의 노인을 대상으로 여가복지프로그램을 기본으로 다양한 프로그램을 제공하고 있음.
- 경기도의 노인복지관의 역할과 기능 분석결과에 의하면 보건복지부가 제시한 18개의 기본사업 이외에도 부설사업을 운영하고 있으나 이러한 부설사업은 노인복지관의 여건뿐 만아니라 지역사회의 복지인프라에 따라 차이가 있음(경기복지재단, 2013).

(표1) 노인복지관 사업구분

대상	사업	세부 프로그램	
노인	1. 평생교육지원	한글교실, 외국어교실, 교양교실, 정보화교육, 역사교실, 예비노인 은퇴 준비 프로그램 등	
	2. 취미여가지원	음악(노래교실, 민요·풍물교실, 댄스교실 등), 미술(서예, 수공예, 풍선 아트), 원예, 다도교실, 연극, 레크리에이션, 운동, 바둑장기, 당구·탁구 등	
	3. 고용지원	노인일자리사업, 고령자취업알선, 취업자 사후관리, 공동작업장, 은퇴 준비교육 등	
	4. 건강생활지원	기능회복지원	물리치료, 양·한방진료, 작업치료, 운동재활, ADL훈련 등
		건강증진지원	건강교육, 건강상담, 건강교실(건강체조, 기체조, 요가 등), 독거노인지원사업(기존 재가사업), 이·미용, 노인건강운동 등
		급식지원	경로식당(중식서비스), 밀반찬·도시락배달, 푸드뱅크 등
		요양서비스	치매·중풍환자 프로그램, 주간·야간·단기보호, 그룹홈, 장제서비스 등
	5. 정서생활지원	접수상담, 노인문제상담, 복지정보 및 상담, 전문상담(경제, 법률, 성 등), 심리상담, 종교행사, 죽음준비교육, 노인자살예방사업 등	
	6. 사회참여지원	노인자원봉사 활성화사업, 지역봉사활동, 교통안전봉사, 동아리·클럽 활동 지원, 교통편의서비스 등	
	7. 경로당혁신프로그램	경로당활성화사업, 경로당임원리더십강화사업, 경로당주거환경개선사업 등	
8. 주거지원	주택수리사업, 주거환경 개선사업(도배 등), 등		
9. 소득지원	후원금 연결, 은퇴후 경제생활 적응, 경제교육 등		
10. 취약노인 지원	남자독거노인 신체건강 지원, 사별 노인 치유, 사회관계 증진 프로그램 등 자립지원 사업, 취약노인 핫라인 연계 구축사업		
가족	11. 가족기능지원	가정봉사원과견, 방문간호, 노인돌봄서비스사업 등	
	12. 가족통합지원	가족상담, 가족관계프로그램, 가족캠프, 세대통합프로그램 등	
지역사회	13. 지역자원개발	자원봉사자 발굴·관리, 후원자 개발, 외부 재정지원기관 사업 수탁 등	
	14. 지역복지연계	지역복지기관 연계, 지역협력사업(경로행사, 나들이 등) 등	
	15. 노인권익증진사업	정책건의, 노인인권 옹호, 노인인식개선사업, 편의시설 설치, 노인 소비자 피해예방교육 등	
노인복지관조직	16. 운영관리	인사관리, 재정관리, 시설관리 등	
	17. 사업관리	프로그램개발, 실행, 점검, 평가, 보완 등	
	18. 연구개발	사업기획, 조사연구, 실습지도, 출판, 홍보, 자문(운영)위원회, 등	

자료: 노인복지관의 역할 및 기능 분석연구(경기복지재단, 2013)

- 2012년 말 현재 60세이상 노인인구는 약 840만 명이며, 노인복지법에 근거한 노인 여가시설수는 64,077개소임. 이중 노인복지관은 300개소임.
- 경기도의 경우는 약 160만 명이며, 9,129개소의 노인여가복지시설이 위치하고 노인복지관은 52개소임
- *28개시군 52곳, 미설치 시·군 :3개시군(오산, 구리, 양주)

(표2) 경기도 노인복지관련 시설 수

(2013년현재, 단위 : 개소)

구분	노인여가복지시설					노인주거복지시설				노인의료복지시설			재가노인복지시설					
	총계	소계	노인복지관	경로당	노인교실	소계	양로시설	노인공동생활가정	노인복지주택	소계	노인요양시설	노인요양공동생활가정	소계	방문요양서비스	주야간보호시설	단기보호시설	방문목욕서비스	재가지원서비스
시설수	11,168	9,262	50	9,041	171	148	108	33	7	1,343	707	636	415	118	152	13	76	56

자료 : 경기통계연보(2014).

(표3) 경기도 사회복지시설 수

(2008년현재, 단위 : 개소)

	합계	아동(양육)복지시설	노인복지시설	장애인복지시설	여성복지시설	정신질환자요양시설	부랑인시설
시설수	729	27	597	66	30	6	3

자료 : 경기통계 <http://stat.gg.go.kr/>

- 도내에 위치하고 있는 노인종합복지관, 종합사회복지관 몇 개소의 현장방문결과, 담당자가 가장 먼저 지적한 과제로 지역에 맞는 프로그램(자율, 실비)의 종류 및 이용률에 대한 구체적 가이드라인의 필요성을 들고 있으며 동시에 이용자들의 프로그램 및 복지관의 인식에 대한 가치교육의 과제를 제시하고 있음. 이어서 복지관의 기능전환 검토의 필요성을 공감하고 있음(현장방문, 2015.1)
- 이용자의 욕구를 반영한 프로그램의 개발, 보급이 요구되고 있음. 지역사회에서 노인복지관은 노인복지의 거점기관으로의 역할 수행을 지향하고 있으나, 공간 및 예산부족에 따라 이용자중심의 맞춤형 서비스제공에 한계를 들고 있음.
- 현재 사회복지단체에서 제공하는 노인복지프로그램의 운영을 통하여 다양한 활동이 이루어지고 있으나 지역적으로 많은 차이가 있음을 알 수 있음. 또한 도심을 중심으로 대형 복합 상점들이 증가하고 있는 상황이지만 고령친화적 배려는 여전히 부족한 실정임.
- 어르신들의 문화즐김활동을 통하여 자신의 생각과 감정을 표현하고, 타인과 소통하는 기회의 확장을 위해서는 노인종합복지관의 표준프로그램과 지역적인 여건을 반영한 차별화된 운영프로그램의 개발은 물론, 문화즐김활동을 할 수 있는 계기 및 공간의 마련으로, ‘한정된 무료공간’이 아닌 노인 개개인의 기호에 따라 사회와 교류할 수 있는 다양한 통로가 필요함.

<어르신 문화즐김센터의 역할 방향성>

- 문화복지는 국민의 미적 감수성과 문화적 창의력을 계발하여 문화소외층과 일반 국민의 인간다운 문화생활(문화활동 및 관광, 스포츠, 여가활동)을 보장하고 전체 국민의 문화생활의 수준을 제고시키려는 정부·민간의 활동으로 정의하고 있음(현택수, 2006).
- 문화복지는 다른 개념들과는 달리 우리나라에서 사용되기 시작한 개념으로서, 정부중심의 문화예술발전계획과 문화정책을 위해 만들어짐. 특히 문화복지에 대한 연구는 정책적 필요성에 의해 주로 진행되었고, 정책개발을 위한 연구 및 보고서를 중심으로 논의가 진행되었고 형성되어 왔음(정갑영, 장현섭, 1995). 문화복지의 개념의 시작은 1980년대 삶의 질에 관심이 높아진 시기에 등장한 개념으로 국가의 역할을 국민의 삶의 질과 연계하기 시작한 것에 기인하고 있음(주효진외2인, 2014)
- 문화복지의 대상은 모든 국민들이어야 함. 최근 사회복지의 방향이 선별주의에서 보편주의 입장으로 옮겨가는 상황에서 문화복지는 기존의 사회복지 서비스대상자에 한정하는 것이 아니라 새로운 일반 대상자를 아울러야 할 것임. 문화복지 프로그램은 전통에 스며들어 있는 정신을 바탕으로 한 ‘일상의 활동거리’로 만들어져야 할 것임(최옥채, 2007).

(표4) 우리나라 문화복지의 이념과 정책의 변화

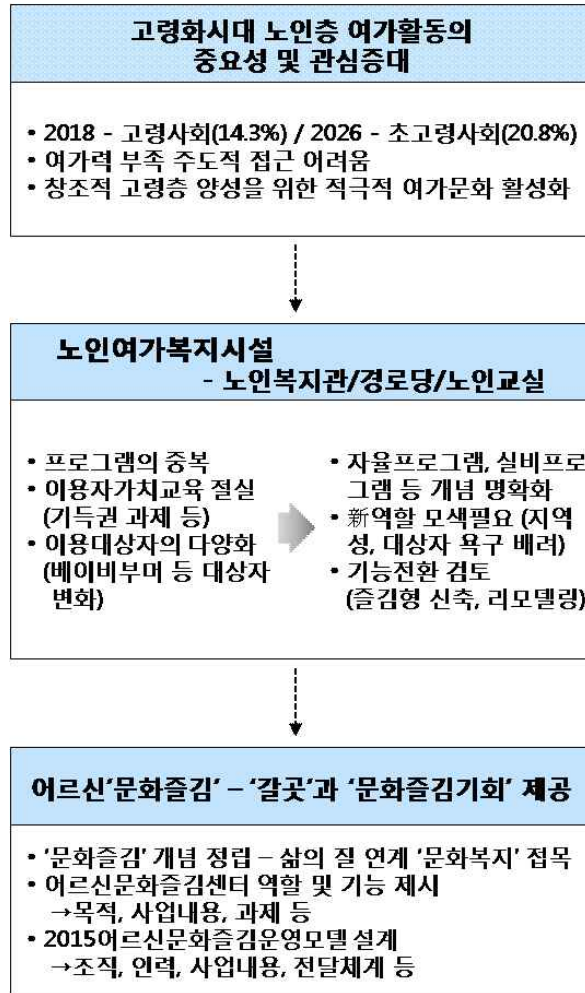
시기	문화복지정책 목표	주요 정책대상	주요 정책사업
노태우 정부	국민 삶의 질 향상	국민전체	통계조사 찾아가는 문화활동
김영삼 정부	국민 문화향유 증대	국민전체	문화의 집 조성
김대중 정부	창의적 문화복지국가	국민전체	문화예술 교육
노무현 정부	사회 취약계층의 문화향유 기회 확대	사회취약계층	문화나눔사업 문화예술교육
이명박 정부	문화향유 기회의 공평한 제공	사회취약계층 서민	문화바우처 문화예술교육

자료 : 김휘정(2012)

- 사회복지기관(시설)만이 주도하는 것보다 지방정부와 타 단체, 기관 및 시설과 연계해 진행해야 함. 예를 들어 문화나 예술을 관장하는 정부의 부처나 지방의 주요 단체, 주요 문화재를 소유 및 관리하고 있는 종교단체 및 시설 즉, 예술활동이 이루어지는 주요 시설 운영자와 함께 문화복지 프로그램을 이끌어가야 함. 이와같은 활동은 사회복지의 지방화를 맞이하여 시·군·구와 같은 지방 단위로 이루어지는 것이 바람직함(최옥채, 2007).
- 노인의 행복한 삶 추구와 노인복지의 패러다임의 변화에 따른 어르신문화즐김센터의 운영이 필요함.

- * 기존의 노인들과 다른 신세대 노인인 베이비부머세대들의 노인층 편입에 따른 대상별 어르신문화즐김의 다양한 욕구를 반영할 필요성
- * 평균수명의 연장 등에 동반한 사회참여로서의 자기실현(일자리) 및 노년기의 여가생활의 적절한 균형의 필요성

- 초고령사회속에서 고령친화적인 배려와 전통을 조화한 외국사례검토와 함께 어르신 문화즐김의 공간으로 적합한 도내 주요 고령화 지역의 검토를 통한 지역성을 배려한 효율적인 문화즐김센터의 설치 및 운영방안을 모색함.



(그림1) 어르신 문화즐김센터의 효율적 운영방안 모색도

○ 연구 목적

- 어르신의 경제, 문화욕구를 반영한 다양한 형태의 문화프로그램의 효율적 운영을 위한 어르신 문화즐김센터의 역할 및 기능, 운영방안의 논의를 통하여 어르신의 삶의 질 향상을 위한 현실적 정책제언에 있음.

○ 범 위

- 공간적 범위 : 경기도노인복지시설, 경기도 노인
- 내용적 범위 : 경기도노인복지시설, 경기도 노인

○ 과업의 주요내용

- 문화즐김의 개념 명확화 제시
- 도내 적합한 지역검토를 통한 효율적 센터 운영방안 도출
 - * 어르신 문화즐김센터의 역할과 기능 명확화
(목적, 사업내용, 과제, 시사점)
 - * 어르신 문화즐김센터의 지역에 맞는 운영모델 설계
(조직, 인력, 사업내용, 전달체계)
- 국내외 사례검토

○ 기대효과

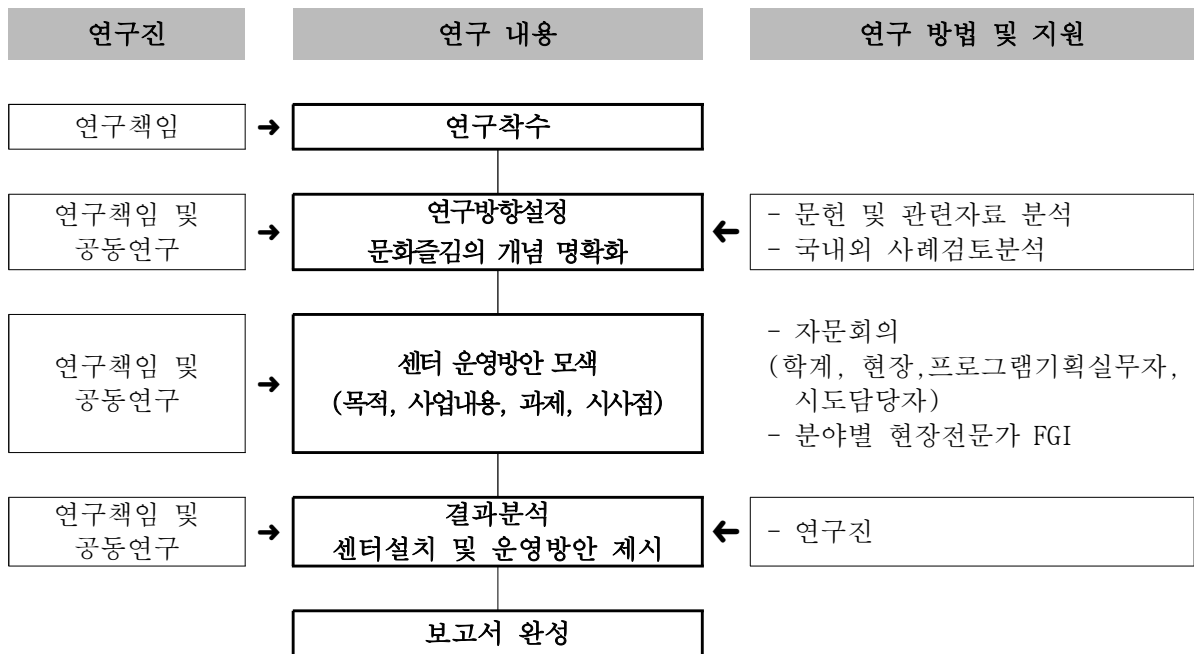
- 고령자의 욕구를 배려한 ‘갈 곳(공간)’ 과 ‘문화즐김의 기회’ 의 다양한 제공을 통하여 노후생활의 질 향상
- 경기도 고령자에게 적합한 ‘어르신 문화즐김센터’ 운영방안 모색을 통하여 지역 자원과 연계한 노인복지서비스 발굴 및 수혜적인 노인복지에서 즐기는 노인복지 문화의 기반 조성

2. 과업의 추진방법

○ 연구방법

- 문헌연구, 국내외 사례검토 및 분석
- 자문회의(관련학계, 현장전문가, 프로그램기획 실무자, 시도담당자)
- 분야별(교육, 문화 및 공연기획, 복지 등) 현장전문가 FGI

○ 연구 흐름도



3. 주요 예산편성

• 인건비	2,000천 원
• 일반수용비	4,200천 원
• 운영수당	4,200천 원
• 회의진행경비	280천 원
• 재료비	320천 원

4. 편성기준 및 설명자료

- 1) 일반수용비 : 연구과정에서 필요한 자료의 복사비와 최종보고서 인쇄비, 연구결과 보고회 비용 등을 반영하여 책정한 것임.
- 2) 운영수당 : 연구 방향 및 내용, 질문지 작성, 면접조사 결과 분석 등의 과정을 수행하면서 관련 전문가들로부터 의견을 듣기 위해 계상함.
- 3) 회의진행경비 : 자문회의 추진 시 필요 경비를 계상하여 반영함.
- 4) 재료비 : 연구과정에서 필요한 도서 및 학술지 구입비용을 반영하여 책정한 것임.

실 행 예 산 서

□ 과 제 명 : 어르신 문화즐김센터의 효율적 운영방안 연구

□ 연구기간 : 2014. 3.2. ~ 2014.12.31 (10개월)

예 산 과 목					예산액 (천원)	구성비 (%)	산 출 기 초 (원)
관	항	목	세목	세세목			
합 계					11,000	100	
사 회 복 지 사 업 비	자 체 사 업 비	연 구 개 발	어 르 신 문 화 즐 김 센 터 의 효 율 적 운 영 방 안 연 구	인건비	2,000	18	•공동연구원 $1,000,000\text{원} \times 2\text{월} \times 1\text{명} = 2,000,000\text{원}$
				일반수용비	4,200	38	•보고서 인쇄비 및 발송비 $10,000\text{원} \times 200\text{부} = 2,000,000\text{원}$ •일시사역인(녹취 등) $50,000\text{원} \times 4\text{일} = 200,000\text{원}$ •실태조사비(FGI) $100,000\text{원} \times 4\text{회} \times 5\text{명} = 2,000,000\text{원}$
				운영수당	4,200	38	•자문회의 참석수당 $150,000\text{원} \times 7\text{명} \times 4\text{회} = 4,200,000\text{원}$
				회의진행경비	280	3	•회의진행경비 $10,000\text{원} \times 7\text{명} \times 4\text{회} = 280,000\text{원}$
				재료비	320	3	•자료 및 도서구입비 $320,000\text{원} \times 1\text{식} = 320,000\text{원}$

참여연구진 편성

과 제 명 : 어르신 문화즐김센터의 효율적 운영방안 연구

과제 연구량

(단위: 만원)

과제 유형	세부 유형	발주처	연구책임	연구시작	연구종료	공동 연구자수	사업 인건비	과제 연구량
정책 연구	도정 정책		김춘남	15-3-2	15-12-31	1		

개인단위 연구량

성명	소속	직급	참여 유형	개인단위연구량			담당분야	비고
				기준	조정	확정		
김춘남	정책 지원팀	책임 연구원	책임				- 연구 총괄 - 연구 참여 - 최종 집필	책임 : 1 공동 : 1
공동 연구			공동 연구				공동연구	
연구 지원			연구 지원				연구지원	

연구 목 차

I. 서 론

1. 연구배경
2. 연구목적 및 방법

II. 문화복지와 문화즐김

1. 문화복지와 문화즐김의 개념
2. 국내외 사례 및 현황
3. 시사점

III. 어르신 문화즐김센터의 설치 및 운영방안

1. 역할 및 기능
2. 조직 및 인력
3. 사업내용
4. 전달체계

IV. 결론 및 제언

1. 요약
2. 어르신 문화즐김센터의 효율적 운영방안 제언

