

등록번호	복지전략팀-540
등록일자	2015.03.30
결재일자	2015.03.31
공개구분	공개



복지전략팀장	정책개발실장	대표이사		
		03/31		
성은미	황경란	박춘배		
협 조				
	행정팀장	이홍로		

# 경기도 동 복지기능강화 중심의 전달체계 개편 성과분석 및 모형개발 연구계획서

2015. 3.30

복지전략팀

# 과업추진방법 및 실행예산편성 제안설명서

과 제 명 : 경기도 동 복지기능강화 중심의 전달체계 개편 성과분석 및 모형개발연구
요청 부서 : 무한돌봄복지과의뢰
소요 예산 : 천팔백만원(18,000천원)
수행 기간 : 2015.4.1~2015.12.31
연구책임자 : 성은미(복지전략팀 연구위원)

## 1. 과업의 개요

- 2015년 동 복지기능 강화를 위해 통합사례관리 업무를 동에서 수행하는 등의 변화가 예정되어 있음. 이에 경기도내 5개 지역(도시지역, 도농복합지역)을 선정해 지역별 동 복지기능강화의 효과를 측정하고 이를 근거로 경기도 동 복지기능강화 모형 개발을 위해 연구 추진

### 1) 연구 필요성

- 새정부 들어 본격적인 복지전달체계 개편이 추진되고 있음. 특히, 2013년부터 동의 업무변화에 집중된 전달체계 개편이 추진되고 있음.
  - 중앙정부 차원에서 새정부 집권 이후 통합형, 거점형, 부분거점형, 기능보강형 등 동의 조직 및 인력개편 방안을 제시함.
  - 행정자치부에서는 대동제, 책임읍면동제 등 동의 새로운 개편을 추진하고 있음.
  - 이 과정에서 보건복지부를 중심으로 동 복지기능강화사업이 현재 추진 중에 있음.
  - 동기능강화의 주요내용
    - ① 복지동장제 실시 : 복지동장제의 주요 내용은 복지동장을 행정직과 복지직으로 복수직렬로 조정
    - ② 동의 인력 및 업무조정을 통해 복지업무 특히 전문적 복지업무를 수행할 수 있는 인력을 확보 : 업무조정을 통해 행정직이 복지업무를 수행하도록 함으로서 부족한 인력문제를 해결. 복지인력 확충
    - ③ 복지코디네이트 선정 및 배치

○ 동에 통합사례관리사를 전진 배치하는 시범사업도 운영 중임.

- 복지동장제 실시, 인력 확대를 전국적으로 실시하고 있고, 관련해 보건복지부를 중심으로 모니터링하고 있음.
- 방문간호사 배치, 직업상담사 배치는 여러 시군구에서 동 복지기능강화 사업으로 추진하고 있음.
- 보건복지부 차원에서는 사례관리사를 동에 배치함으로써 동에서 사례관리업무를 수행하는 시범사업을 추진 중임. 또한 집중대상자에 대한 사례관리를 동에서 수행할 계획을 추진 중임.

○ 관련 개편의 제반여건 마련 필요

- 동에서 방문간호사, 직업상담사, 정신보건사회복지사를 배치하고, 통합사례관리사를 배치해 이른바 원스탑 서비스전달체계를 구축하는 것이 주민접근성 측면에서 가장 이상적인 방법이라 할 수 있음.
- 그러나 충분한 인력이 확보되지 않고, 체계적인 업무권한과 역할이 제시되지 않은 상황에서 이뤄지는 동 복지기능강화는 서비스 이용자나 서비스 공급자 모두에게 부작용만 창출할 가능성이 높음. 때문에 관련한 제반여건 마련이 필수적으로 필요함.

○ 시군별, 동별 상이한 여건 고려 필요

- 경기도내 31개 시군은 지역적 특성이 달라서 도시지역, 도농복합지역, 농촌지역이 혼재되어 있는 복잡한 형태라 할 수 있음. 때문에 인력배치나 업무분장도 지역별로 고려해볼 필요가 있음.
- 시군내의 동별 여건 역시 상이함. 동일한 도시지역 내라고 해도 구시가지가 있고, 이런 지역은 노인인구가 많고 접근성이 떨어지는 농촌지역 특성을 보이기도 하기 때문임.

○ 이에 지역맞춤형 동 기능강화, 사례관리 모형을 설계하는 것이 필요

- 시군구별, 동별 맞춤모형설계가 필요함. 여러 가지 모형을 설계하고 그 모형이 실제 운영되는 과정에서 어떤 성과와 한계가 생기는지를 검토함으로써 경기도 시군구에서 맞춤형을 실시할 수 있는 동 복지기능강화 마련이 필요

## 2) 연구목적

- 본 연구의 목적은 앞서 제시했듯이 동 복지기능강화와 관련된 모형을 설계하는 것임.
- 이를 위해 본 연구에서는 경기도내 시군구에서 수행되고 있는 동 복지기능강화방안의 효과를 분석해 경기도 맞는 복지동사업방향을 제시하고자 함.
- 이와 같이 동복지기능강화의 효과를 분석하기 위해 경기도내 5개 지역을 선정함.
  - 우선, 농촌지역은 현재 동 중심의 복지전달체계 모형보다 좀더 구체화될 필요가 있다는 점에서 본 연구에서 제외함.
  - 도농복합지역과 도시지역으로 대상지역을 선정함. 이 중에서 도농복합지역으로는 남양주시, 양주시를 대상으로 함. 남양주시는 이미 자체적으로 여러 가지 전달체계 개편을 추진한바가 있음. 최근 보건복지부의 시범사업을 통해 동 복지기능강화사업 역시 추진 중에 있어 관련한 효과와 한계를 측정하는데 적합하기 때문에 선정함. 양주시는 반면, 복지전달체계 개편이 본격적으로 실시되지 못한 지역임. 또한 시내 민간복지기관의 수가 적고, 재가서비스 기관이 적은 특징이 있음. 이런 경우 공공에서의 서비스연계가 중요한 역할을 수행할 수 있다는 점에서 양주시를 선정함.
  - 도시지역은 다시 중소도시와 구가 있는 대규모 시로 구분해서 대상 시를 결정함. 경기도내 중소도시로 의왕을 대상으로 동복지기능강화 사업의 효과를 분석하고자 함. 의왕시는 2015년 초 동에 통합사례관리를 전진배치하는 동 복지기능사업을 추진한바가 있음. 이런 효과를 측정함으로써 경기도 모형개발에 기초자료로 활용코자 함.
  - 대규모 시의 경우 부천시와 용인시를 대상시로 결정해서 분석함. 부천시의 경우 거점동과 일반동으로 구분해 동복지기능강화 사업을 2014년부터 추진 중에 있어 상대적으로 효과검증에 있어 유의미할 자료 추출이 가능함. 또한 용인시의 경우에도 동복지기능강화 사업의 일환으로 동에 6급 복지팀장을 배치하는 개선을 추진하는 등 동의 복지기능강화를 위해 노력해온 경험이 있음. 이런 경험의 효과를 측정해 경기도 모형개발에 활용함.

## 3) 선행연구와의 차이

- 동 복지기능강화에 집중해 여러 지자체의 전달체계 모형을 비교연구한 연구는 없음.

#### 4) 연구의 범위

- 지리적 범위 : 본 연구는 경기도 동 복지기능강화 관련 연구로서 경기도 5개 지역에 한정해서 연구를 추진함.
- 연구의 내용적 범위
  - 시 지역환경 조사
  - 복지동 모델 비교
  - 복지동 효과 검증

#### 5) 과업의 주요내용

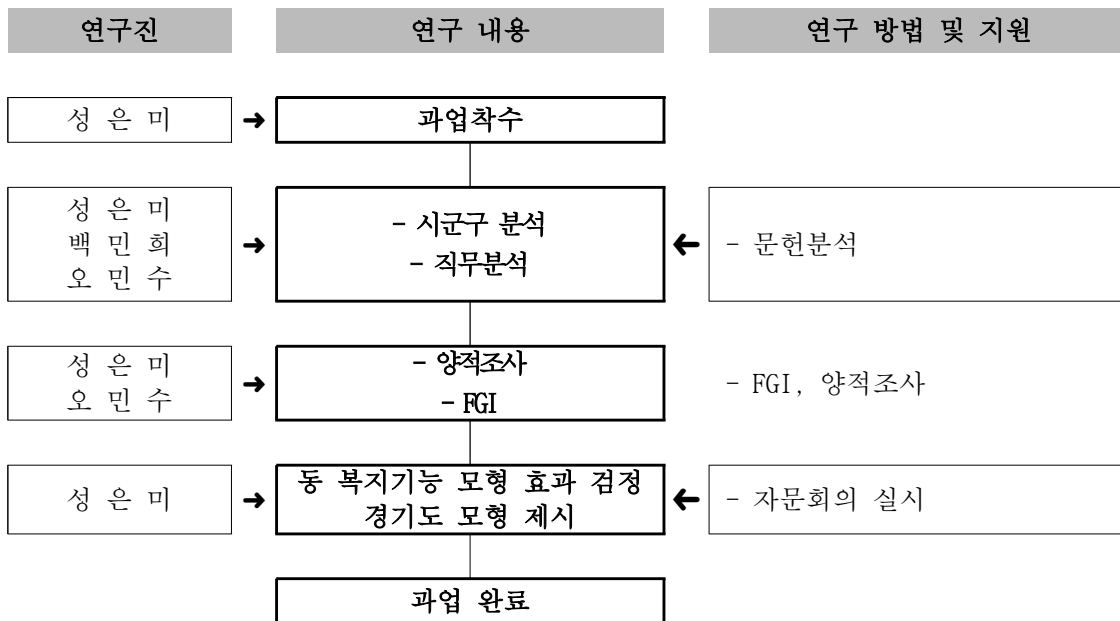
- 시 지역현황 조사
  - 시 관내의 동별로 특성이 다양함. 동별 복지자원, 동별 복지욕구, 동별 주민조직 현황을 조사함.
  - 대상이 되는 5개 지역 동별 특성을 분석해 유형화시도
- 시 동 복지기능모델 분석
  - 지역에서 동별로 실행되고 있는 동 복지기능 모델 분석
  - 업무절차 분석
  - 조직 및 인력현황 조사
    - 동, 시, 구의 복지관련 인력현황 조사
    - 직무분석 수행(몇개 대상 동의 복지직, 행정직, 시의 통합조사 및 통합사례관리, 구가 있는 지역은 구의 통합조사 및 통합사례관리 담당자)
    - 동별 직무현황 조사
  - 사례관리와 동업무 분석 : 사례관리가 동에서 수행되는 체계에 대한 분석(대상자 선정, 사례배분, 통합사례관리 절차 및 업무)
- 성과분석
  - 동별로 성과측정 지표를 개발하고 개발된 지표에 따른 성과측정 및 분석
  - 서비스 이용자, 공급자 중심의 사전 및 사후조사를 통해 성과분석
- 분석된 성과를 중심으로 동별, 시군별 동 복지기능강화 모형 제시
- 군포, 시흥 등에서 실시되고 있는 행정자치부 중심의 대동제, 책임읍면동제와의 비교 및 내용분석

## 2. 과업의 추진방법

### 1) 연구방법

- 문헌연구
  - 모형을 분석할 수 있는 분석틀을 문헌검토와 전문가 자문회의를 통해 추진
  - 제시된 틀에 따라 각 모형별 체계와 특징을 세분화해 분석
- FGI
  - 실무자, 서비스 이용자 대상으로 FGI를 진행해 각 모형의 특징을 보다 구체화하고 모형별 비교 진행
  - 지자체 구분 없이 서비스 이용자, 서비스 공급자로 구분해 FGI 추진할 계획임.
- 양적연구
  - 직무분석 : 동, 통합조사 및 통합사례관리 업무 수행자 직무분석
  - 서비스 공급자, 서비스 이용자 측면에서 만족도 조사(사전 및 사후조사)

### 2) 연구 흐름도



### 3. 주요예산 편성

• 인건비	.....	6,000천원
• 일반수용비	.....	1,750천원
• 조사비	.....	5,000천원
• 운영수당	.....	5,200천원
• 예비비	.....	50천원

### 4. 편성기준 및 설명자료

- 1) 일반수용비 : 연구과정에서 필요한 자료의 복사비와 자료 전달에 따른 택배비, 최종보고서 인쇄비 등을 반영하여 책정한 것임.
- 2) 조사비 : 연구과정에서 필요한 설문조사를 위해 책정한 것임.
- 3) 운영수당 : 연구 방향 및 내용, 질문지 작성, 면접조사 결과 분석 등의 과정을 수행하면서 관련 전문가들로부터 의견을 듣기 위해 계상함.

## 실 행 예 산 서

□ 과 제 명 : 경기도 동 복지기능강화 중심의 전달체계 개편 성과분석 및 모형개발 연구

□ 연구기간 : 2015.4.1~2015.12.31

예 산 과 목						예산액 (천원)	구성비 (%)	산 출 기 초 (원)
관	항	세 항	목	세목	세세목			
합 계						18000		
사 회 복 지 사 업 비	자 체 사 업 비	정 책 연 구 개 발	민 간 경 상 보 조 금	복 지 전 달 체 계 분 야 연 구	인건비	6,000		•공동연구원 인건비 1,000,000원 × 6개 = 6,000,000 월 원
					일반수용비	1,750		•보고서 인쇄비 10,000원 × 150부 = 1,500,000 원 •보고서 발송비 = 250,000원
					조사비	5,000		•서비스 이용자 5,000원 × 500명 × 2회 = 5,000,000 원
					운영수당	5,200		•전문가 자문회의 150,000원 × 3인 × 10회 = 4,500,000 원 •회의 경비 20,000원 × 5인 × 7회 = 700,000원
					예비비	50		•예비비 = 50,000원





## 연구목차

### I. 서론

1. 문제제기 및 연구목적
2. 연구범위 및 연구방법

### II. 이론적 검토

1. 전달체계 개편 현황
2. 동 복지기능 효과측정 틀
3. 연구방법

### III. 시별 동 복지기능강화 모형 분석

1. 동별 유형화
2. 업무조직 유형화
3. 동 복지기능 모형 비교

### IV. 효과성 분석

1. 서비스 이용자
2. 서비스 공급자
3. 지표별 효과검토

### V. 지역맞춤형 동 복지기능강화 모형