

대한민국 복지 허브 NO.1 경기복지재단

등록번호	기획홍보팀-1012
등록일자	2015.09.16
결재일자	2015.10.12
공개구분	공개



사무8급	기획홍보팀장	기획실장	대표이사	
			10/12	
정인경	김정희	임봉재	박춘배	
협 조	경기도노인일자리지원 센터장	심재진		
	정책개발실장	김희연	복지자원지원실장	송원찬

# CEO 복지 현장 100회 소통 계획(안)

2015.09.16.

기획실  
(기획홍보팀)

# CEO 복지 현장 100회 소통 계획(안)

## □ 목 적

- 복지현장, 종사자, 관계공무원 등과 소통을 통하여 현장 속으로 다가가는 복지재단의 역할 증대
- 다양한 현장의 목소리를 청취하여 복지재단 수요자들에게 욕구 분출의 대안 계기 마련
- 복지현장의 네트워크 구축을 통한 쌍방향 소통 강화
- 현장의 목소리를 정부와 경기도, 시·군에게 효율적으로 제공 및 재단 연구 사업에 반영

## □ 개 요

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 대표이사 외 재단 직원
- 방 법
  - 주 2회 이상 현장방문, 간담회 등
  - 소통 결과를 정리하여 관련 사회복지 기관들과 중앙, 도, 시도 등에 공유
  - 재단 연구 사업에 반영

## □ 운영계획

### 1. 추진체계

- 복지현안에 대한 상담 등 도민 소통창구로 현장 의견 수렴
- 도민·재단·공무원·도의회가 함께하는 복지현안 정책회의 개최 등 복지 발전 논의 실시
- 현장방문에 따른 의견을 재단에서 연구 사업에 반영하여 결과를 다시 현장에 피드백

구성	운영 방안
<b>복지 현장 민원건의·상담</b> ↓ <b>현장형 도민 소통창구</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지시설 등 다양한 이해관계자와의 소통</li> </ul>
<b>재단 현안 검토</b> ↓ <b>현장 방문 의견 활용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지 현장 의견 검토</li> <li>• 연구 사업 반영 논의</li> </ul>
<b>정책 안건 게재</b> ↓ <b>복지발전 논의 테이블</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지현장 관련 회의</li> <li>• 정책관련 시군 관계자 회의</li> <li>• 도의원 간 정책회의</li> </ul>
<b>최 종</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장 피드백 : 현장에 의견 검토 반영 전달</li> <li>※ 현장방문 → 의견 수렴 → 검토 → 현장에 답변</li> </ul>

## 2. 대상선정

- 대상 : 대표 방문시설, 복지현장관련 간담회, 각종 행사 등
- 재단 내 관련 부서에서 대표이사 참여 일정에 계획 포함 검토하고 기획홍보팀에 통보
  - 기획홍보팀에서 정리, 피드백 및 사후관리 진행

## 3. 진행방법

- 시설 및 현장 방문 : 재단 홍보물품 증정, 의견 수렴
- 행사 : 행사 전 대표이사와 간담회 마련, 인사말씀
- 간담회 : 재단 홍보 브로슈어 배포, 의견 수렴
- 재단 방문시 : 재단 홍보 영상 및 브로슈어 배포, 의견 수렴
- ※ 공통 : 대표이사 일정(기획홍보팀-이지원)과 현장사진촬영(행정팀-이우석)관리

## □ 협조사항

- 부서별 복지 현장 방문 시 대표이사 동반 참여
- 현장 의견을 연구 사업에 적극적으로 반영 검토