

# 사회복지 신입직원 교육

○ 제공일자 2012. 6. 14(목) ○ 경기복지재단 복지교육팀 ○ TEL 031-267-9352~5

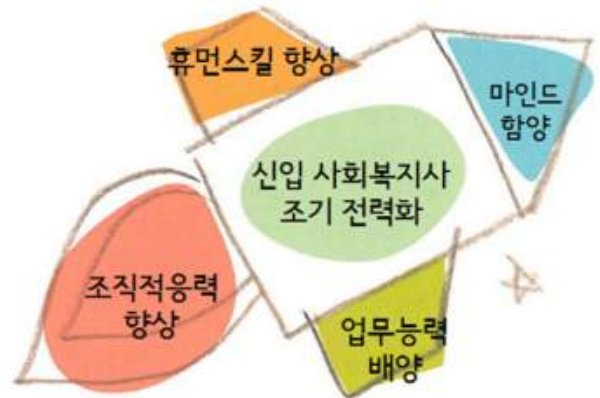
## 목적

- 사회복지인으로서의 바람직한 태도 및 마인드를 형성하고 경기도 사회복지 현황과 특성을 이해하며, 조직융화 및 대인관계 스킬 함양과 한다.

## 교육개요

- **대 상**  
경기도 사회복지기관 1년 미만 신입사원 40명
- **일 시**  
2012. 7. 9(월) ~ 7. 11(수), 10:00~18:00
- **장 소**  
경기복지재단 9층 교육장
- **교육비** : 6만원

## Course Map



## Program

주제	주요내용	시간
오리엔테이션	• 자기소개 / 팀 소개	1H
사회복지사의 길	• 사회복지의 현재 • 사회복지인이 갖추어야 할 자세	2H
셀프 리더십	• 새로운 환경에서의 적응 • 긍정적 자기관리와 동기부여 • 신뢰와 팔로워십 • 셀프 리더십 행동 전략	4H
사례관리의 이해	• 사례관리란 무엇인가	3H
직장예절	• 직장인의 에티켓(인사, 복장, 전화 예절) • 기타 매너와 업무보고 실습 • 고객지향성과 고객만족	2H
서비스 대상자 이해	• 서비스 대상자별 특징(노인, 장애인 등) • 대상자별 응대방법	2H
사회복지인으로서의 미래설계	• 경기도 사회복지인의 핵심가치 • 사회복지인으로서의 미래상	7H

※ 12:00~13:00 : 점심시간 ( 경기복지재단 주변 식당가 이용 )

※ 강사의 사정에 따라 교과목의 세부내용은 변경될 수 있습니다.

※ 정시에 교육이 시작되므로, 교육생 전원 시간 엄수 요함(30분 이상 지각은 1시간 결강적용)