

# [고용보험환급과정]

## 성공하는 조직을 이끄는 서번트리더십 중간관리자 과정

○ 제공일자 2013. 2. 12(화)

○ 경기복지재단 복지교육팀 / TEL 031-267-9352~7

### 교육 목적

- 사회복지기관의 중간관리자들이 서번트 리더로서 미래지향적 복지실현을 위해 공동체의식, 신뢰형성, 업무조율, 갈등관리 등 대인관리 역량강화 도모
- 자신의 삶을 성찰하고 조직원을 성장시키며, 일과 삶의 균형을 통해 효율·효과적으로 사회복지 조직을 관리할 수 있도록 함

### 교육개요

- **대 상**
  - 사회복지기관(단체) 팀장 및 관련경력 5년 이상자
  - 사회서비스 제공기관 종사자
- **인 원** : 20명
- **일 시** : 3.6(수)~3.14(목), 매주 수,목
- **장 소** : 경기복지재단 9층 교육장
- **교육비** : 16만원
  - 고용보험환급액 : 우선대상기업 14만원
  - 대규모기업 11만2천원

### Course Map



### Program

모 들	주요내용	학습시간	강사
리더십 특강	• 동양고전을 통해 본 리더의 길	2H	한재훈 교수 (성공회대)
서번트리더십 철학	• 나의 리더십 스타일 공유 • 서번트리더십이란? • 리더로서의 나의 철학	3H	
공동체 의식	• 훌륭한 일터 만들기 • 공동체에서 서번트리더의 역할	2H	신재은 팀장 (경기복지재단)
경청과 피드백	• 경청자의 행동특성 • 경청자로서의 자기 점검 • 경청과 피드백 개념 및 실습	7H	• 교육학 박사 • 서번트리더십 과정 개발자 • ICF국제코치연맹 인증코치(ACC) • 국제공인 NLP 트레이너 • 사회복지사2급 • 전문상담사1급 (한국상담학회)
신뢰형성과 업무조율	• 조직 내 신뢰형성의 중요성 • 구성원의 역량 발굴	7H	
갈등관리	• 의견대립, 창조적 해결방법 • 구성원과 상호의존적 관계 형성	3H	
팀장의 역할	• 역할연기	4H	

※ 자세한 사항은 홈페이지(www.ggwf.or.kr)를 통해 확인하시기 바랍니다.