



### 현장공감 경기복지재단

복지이슈 FOCUS는 빠른 복지환경 변화에 대응하고, 주요현안 및 이슈를 발굴하기 위하여 복지 이슈를 진단하고, 정책을 제안하기 위해 작성된 자료입니다.

# 복지이슈 FOCUS



발행일 : 2023. 12. 27  
발행인 : 대표이사 원미정  
발행처 : 경기복지재단

본 보고서는 경기복지재단의 공식적인 입장과 다를 수 있으며, 본 보고서의 내용과 관련하여 의견이나 문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다. T. 031-267-9355 F. 031-898-5935 E. hsm77@ggwf.or.kr

## 2023년 「복지이슈 FOCUS」 성과와 과제

### 목차

- I. 2023년 「복지이슈 FOCUS」 발간
- II. 「복지이슈 FOCUS」 성과
- III. 「복지이슈 FOCUS」 개선 과제

### 복지이슈에 대한 선제적 대응체계 확립

- ▶ 국내외 복지동향 변화에 대응하고 경기도 정책방향 및 정책의제 설정에 기여하기 위해 현안 대응 운영체계를 운영
  - 매주 복지분야 주요 이슈를 검토, 중요이슈에 대해 「복지이슈 FOCUS」를 격주로 발간하여 정책결정자 및 도민들에게 정보제공과 함께 정책대안을 정기적으로 제안
  - 2023년 초 전문가 등이 제시한 복지분야 주요이슈를 포함하여 통합돌봄, 사회서비스 고도화, 현금성복지, 미래복지이슈(생성형 AI, 돌봄거래소 등) 과 MZ세대의 복지인식 등 다양한 주제를 검토

### 2023년 「복지이슈 FOCUS」의 성과

- ▶ 2023년 경기복지재단의 「복지이슈 FOCUS」는 시의적절한 주제를 바탕으로 경기도 복지정책에 다각적으로 기여
  - 「복지이슈 FOCUS」는 시의적절한 주제선정을 통해 ① 중앙정부 정책대응, ② 공약사항 정책제안, ③ 경기도정 지원, ④ 신규정책 제안, ⑤ 미래이슈 선도, ⑥ 해외동향 분석 등 다양한 차원의 주제로 총 23회 발간
  - 현재의 복지이슈를 바탕으로 향후 경기도에서 적극 추진을 검토할 필요가 있는 정책과제를 제안
  - 그 결과, 연구결과물은 '24년도 정책(사업)에 반영되는 연구부터 정책기초 자료로 활용 및 정보제공까지 다양하게 나타나고 있음

### 정책 제언

- ▶ '23년 「복지이슈 FOCUS」의 전반적 운영과정을 검토하여 '24년의 개선과제를 도출
  - 「복지이슈 FOCUS」 발간의 성과를 높이기 위하여 운영전반(주제 선정, 홍보, 정책반영도 제고 등)에 대해 개선과제를 모색



복지변화에 대응,  
정책의제 설정에  
기여하기 위해  
「복지이슈 FOCUS」  
발간

## 현안이슈TF의 운영을 통한 복지이슈에 대한 선제적 대응체계 확립

- ▶ 경기복지재단은 국내외 복지동향 변화에 대응하고 민선 8기 경기도 복지정책 방향 설정 및 공약 실현을 위한 정책의제 설정에 기여하기 위해 현안 대응 운영체계를 운영
  - 중앙정부 및 관련 연구기관의 연구 등의 관련 복지동향을 주기별(매주)로 조사·분석하여 국내뿐만 아니라 해외의 복지분야와 관련한 주요 이슈와 현안문제를 도출
  - 또한 민선 8기 경기도는 도민에게 더 고른 '기회'를 제공하여 적정수준의 삶을 향유하는데 초점을 둔 복지정책의 방향성을 설정하고 있기 때문에 이에 대한 구체적인 정책대안 및 실현방안 등에 대하여 지속적으로 검토
  - 현안 대응체계는 대표이사가 직접 참여하여 경기복지재단 정책연구실의 구성원(박사)뿐 아니라 재단 외부의 관련분야 전문가 등과 함께 논의하는 구조로 운영
  - 도출된 시기별 복지이슈와 공약관련 사항 등의 현안 이슈는 이슈 제기(issue fighting)에 그치지 않고 정책(사업)으로 입안되기까지 지속 관리하는 것을 목적으로 함
- ▶ 복지현안 이슈의 발굴과 함께 경기복지재단 구성원이 공동으로 참여하여 「복지이슈 FOCUS」를 발간함으로써 정책결정자 및 도민들에게 정보제공과 함께 정책대안을 정기적으로 제안
  - 「복지이슈 FOCUS」는 도정현안에 대한 선제적·즉시적 대응체계 마련으로 경기도 복지정책 방향 설정 및 정책의제 설정에 기여하는 것을 목적으로 함
  - 또한 국내외 복지동향 변화에 대한 대한 상시적 모니터링을 통해 주요정책이슈에 대한 이해도 증진, 정책변화 추이 및 여론의 흐름 파악 등에 기여하기 위해 발간
  - 현안 이슈 주제에 따라 정책연구실의 연구위원 또는 사업부서의 담당자가 결합하고, 대표이사가 주도함으로써 경기복지재단 구성원이 공동으로 참여하여 도출된 결과물이라는 성과 및 소속감 배가
  - 현안 이슈 발굴 및 보고서(복지이슈 FOCUS) 발간을 위해 정기적 회의 진행 및 관련 전문가 협조를 통해 작성
  - 주기는 격주 수요일에 정례적으로 발간하고 있으며, 경기복지재단의 ESG 경영철학에 따라 별도 인쇄 없이 온라인으로 배포
  - 온라인 배포의 대상은 주요 정책결정자(도지사실, 복지국, 도의회 등)와 복지관련 기관 및 주요 이해관계자들에게 발송

### 매주 현안이슈TF를 통해 다양한 복지이슈를 검토·분석

#### 년초 중앙정부와 전문가 등은 올해 제기될 복지분야 이슈를 제시

- ▶ 국회입법조사처 및 중앙정부(관계부처합동)는 2023년의 복지전망에 대한 자료와 함께 보건복지부에서는 주요 제도변화에 대한 내용을 년초에 제시하였음
  - 국회입법조사처는 복지분야에서 ① 위험사회에서 안전한 사회로, ② 지역소멸시대의 국가전략, ③ 인구절벽 대한민국의 과제 등이 중요 이슈화 될 것으로 예상함
    - 세부적으로는 ① 위험사회에서 안전사회로(안전한 디지털 사회로의 진전, 고독사회와 예술, 안전한 일터, 복지사각지대 해소, 삶의 질과 감각공해), ② 지역소멸시대(지속 가능한 국가균형발전, 지방소멸, 초광역 메가시티, 씬터로서의 농어촌 재생, 지방소멸과 공공의료 인프라), ③ 인구절벽(인구절벽, 성평등·다양성 가치 존중의 인구정책, 은퇴 이후의 일과 삶, 인구감소 시대의 국민연금과 건강보험, 학령인구 감소와 교육 개혁)임
  - 중앙정부는 관계부처합동으로 ① 인구구조 변화 대응, ② 청년의 희망사다리 복원, ③ 사회약자 지원 및 격차해소, ④ 사회갈등 완화 및 신뢰회복 등의 이슈를 제시
    - 세부적으로는 ① 인구구조 변화 대응(두터운 양육지원체계 확립, 다양한 가족지원 강화, 생애 전주기 역량향상 지원), ② 청년의 희망사다리 복원(청년 취·창업 지원, 청년 자립기반 마련, 청년 맞춤형 정책 거버넌스 구축), ③ 사회약자 지원 및 격차해소(사각지대 발굴 및 취약계층 지원, 사회관계망 강화 및 사회참여 확대), ④ 사회갈등 완화 및 신뢰회복(공정 기반 구축, 집단 간 갈등 요인 해소, 디지털 미디어 격차·온라인 갈등 완화)임
  - 보건복지부는 2023년 변화하는 주요 복지제도에 대해 기초생활보장 급여확대 및 재산기준 완화, 사회서비스 혁신 기반 조성 등 21가지 내용을 발표

#### 현안이슈TF에서는 매주 새로이 제기되는 다양한 복지이슈를 검토·분석

- ▶ 2023년 올해의 복지분야의 주된 이슈를 살펴보기 위해, 매주 진행된 현안이슈TF의 논의주제를 키워드 분석을 통해 살펴본 결과 전통적 복지영역과 함께 '23년 새로이 등장한 정책대상자 및 복지이슈가 존재
  - 경기복지재단은 현안이슈TF를 통해 매주 제기되는 복지분야 주요 이슈를 검토하고, 중요이슈에 대해서는 「복지이슈 FOCUS」를 통해 세밀하게 분석 및 정책대안을 제시하였음
  - 2023년 한해 동안 총 42차례 회의를 통해 약 300여개의 복지이슈를 발굴 및 정리하였고, 이 가운데 23개의 주제에 대해 「복지이슈 FOCUS」를 발간
  - 회차별 회의에서 제기된 복지분야 이슈를 키워드분석을 통해 살펴보면 아래 그림과 같음

〈그림 1〉 2023년 주요 복지이슈

전통적 복지대상자  
및 새로운 복지정책  
대상, 미래이슈,  
해외동향도 검토



- 검토결과 전통적 복지대상자(노인, 장애인)와 빈곤, 돌봄, 사회보장 등이 지속적으로 제기되었으며, 청년, 외톨이, 1인가구 등 새로운 정책대상자도 등장
- 또한 전국적 이슈로서 국민연금, 건강보험, 현금성 복지, 사회서비스 등도 복지현안으로서 자주 논의되었고, 「복지이슈 FOCUS」를 통해 경기도의 현황도 검토되었음

### 현안이슈TF에서는 새로운 복지대상자 및 미래이슈, 해외동향 등을 다각도로 검토

- ▶ 현안이슈TF에서는 올 초 전망된 복지분야의 주요 이슈를 포함하여 미래복지이슈(생성형 AI, 돌봄거래소 등)과 MZ세대의 복지인식 등 다양한 주제를 검토
  - 올 초 전망과는 유사한 부분이 있으나, 월별로 복지관련 주요 이슈는 다양하게 나타나고 있음
  - 중앙정부의 예측과 유사한 부분도 있으나, ① 통합돌봄, ② 복지 新기술, ③ 사회서비스 고도화, ④ 현금성 복지, ⑤ MZ세대와 미래복지 등 중앙정부 및 경기도의 주요 현안에 따라 제기되는 이슈도 존재

## II. 「복지이슈 FOCUS」 성과

경기도정 지원,  
신규정책 제안 등  
23회 발간

- ▶ 2023년 경기복지재단의 「복지이슈 FOCUS」는 ① 중앙정부 정책대응, ② 공약 사항 정책제안, ③ 경기도정 지원, ④ 신규정책 제안, ⑤ 미래이슈 선도, ⑥ 해외동향 분석 등 다양한 차원의 주제를 바탕으로 총 23차례 발간
  - 내용은 ① 공약사항 구체화, ② 경기도정 지원, ③ 미래이슈 선도, ④ 중앙정부 정책대응 등으로 구분할 수 있음
  - 발간을 통해 지원한 정책대상은 노인·장애인·청년 등 다양한 복지대상자와 새로운 복지취약계층인 금융취약계층, 사회복지종사자, 의사상자 등이 포함
  - 또한 사회보장특구와 같은 주제는 복지취약지역을 대상으로 하고 있음

〈표 1〉 2023년 「복지이슈 FOCUS」 주제 및 구분

구분	주 제	정책대상자
경기도정 지원	복지사각지대 그들은 누구인가?	취약계층
	긴급복지 위기상담 콜센터 2.0	취약계층
	고금리·고물가 시대, 위기의금융복지사각지대	금융취약계층
	소수장애인은 누구인가?	장애인
공약사항 정책제안	새로운 패러다임, 기회복지	도민
	새로운 돌봄 사각지대, 고령 장애인	장애인
	경기도 사회보장특구 시범사업 설계	복지취약지역
	청년이 위협하다, 청년 4품	청년
	경기도 인구변화 영향과 대응	도민
	경기도 공공형 주간보호시설 늘봄터 제안	노인
	경기도형 공공 간병체계 구축 방안	돌봄대상자
	사회복지종사자의 안전과 인권은 보호되고 있는가	사회복지종사자
	‘치매친화 경기도’를 위한 경기도 치매시민 안전보험(안)	노인
미래이슈 선도	챗GPT 복지적용 가능성과 방안	도민
	돌봄거래스로 돌봄을 나누다	돌봄대상자
	MZ세대 사회복지사가 바라보는 사회복지의 미래	도민
신규 정책제안	경기도 의사상자는 누구이며, 지원방안은?	의사상자
	경기도 노인 갭이어 사업 설계(안)	노인
중앙정부 정책대응	현금성 복지, 경기도의 고민은?	도민
	사회서비스 민영화와 쟁점	도민
	소득보장을 넘어 다층노후보장체계 확립을 위해 경기도가 나아갈 길	도민
	장애인 개인예산제 도입에 따른 사회서비스 개발	장애인
해외동향 분석	스웨덴 사회서비스 변화와 시사점	도민

## II. 「복지이슈 FOCUS」 성과

신규 사업 추진에  
반영, 정책기초자료  
등으로 연구결과가  
활용

- ▶ 총 23회 발간된 「복지이슈 FOCUS」는 연구결과 및 분석방법에서 연구주제에 맞게 다양하게 나타나고 있으며, 연구결과물의 활용에서도 '24년도 정책(사업)에 반영되는 연구부터 정책기초자료로 활용 및 정보제공까지 다양하게 나타나고 있음
- 경기도형 사회보장 특구 시범사업, 공공형 주간보호시설 '늘봄터' 등은 정책결정자와 논의를 통해 차년도의 경기도 및 시군의 복지정책(사업)계획에 반영하는 것으로 추진
- 챗GPT 등 생성형AI를 복지분야에 활용하는 방안 및 치매시민 안전보험, 금융복지 사각지대, 공공간병체계, 노인갭이어 등은 현재의 복지이슈를 바탕으로 향후 경기도에서 적극 추진을 검토할 필요가 있는 정책과제를 제안
- 현금성 복지, 다층노후보장체계 등은 중앙정부의 이슈 및 제도변화에 대하여 경기도 차원의 대응방안에 대해 검토
- 또한 사회복지종사자의 안전과 인권보호 등은 지역사회보장협의체 등의 교육자료로 활용하는 것으로 협의가 진행중에 있음

〈표 2〉 2023년 「복지이슈 FOCUS」 연구과제별 주요 결과 및 활용방안

연구과제명	주요 연구결과 및 분석 방법	연구결과물 활용방안
경기도 새로운 패러다임, '기회복지'	- 민선8기 복지패러다임으로 기회복지를 설정하고 전략 제시	- 민선8기 복지정책방향 설정의 기초자료 활용
현금성 복지, 경기도의 고민은?	- 경기도 분청 사회복지사업 중 현금수단을 활용하여 운영하는 사업 분석	- 중앙정부의 현금성복지사업 축소 방침에 대한 대응방안 마련
복지사각지대 그들은 누구인가?	- 복지사각지대를 1차 사각지대, 2차 사각지대로 정의하고, 규모와 특징 분석	- 2차 사각지대 해소를 위한 정책 과제 제시
긴급복지 위기상담 콜센터 2.0	- 긴급복지콜센터 상담 방식을 직접 방식 추가 제안	- 23. 5월 콜센터 사업 방향 수립 시 찾아가는 상담 추가에 반영
고금라·고물가시대, 위기의금융복지사각지대	- 중앙 및 경기도 금융복지사각지대 관련 문헌검토 및 제도분석	- 경기도 금융복지사각지대 특성 및 신규사업 발굴 활용
챗GPT의 복지 적용 가능성과 방안	- 복지적용 분야 제시 및 경기도 과제	- GPT를 통한 상담 반영
돌봄거래소로 돌봄을 나누다	- 돌봄거래소를 통해 돌봄을 나누는 사례 제안	- 정보제공
새로운 돌봄 사각지대, 고령 장애인	- 고령장애인의 사각지대 발생이유와 돌봄현황 분석 및 정책방향제시	- 고령장애인 사각지대 예방과 돌봄 정책 수립시 활용
경기도형 사회보장 특구 시범사업(안)	- 31개 시군의 사회보장 수준 진단 - 경기도형 사회보장 특구 사업 안 제시	- 민선 8기 공약 추진을 위해 내년 사업에 반영 계획
경기도 의사상자는 누구이며, 지원방안은?	- 의사상자 지원제도 분석을 통한 정책 이슈 제시	- 경기도 차원의 의사상자 지원을 위한 홍보 및 지원제도 제안
청년이 위험하다, 청년 4품	- 청년이 직면한 위험 현황, 정책지원 수준을 통계 및 관련 자료를 통해 분석	- 현안과제로써 정보제공
경기도 인구변화 영향과 대응	- 경기도와 시군별 인구데이터 분석 - 인구 지표를 기준으로 4개 유형으로 분류, 복지자원 현황을 분석	- 현안과제로써 정보제공

## II. 「복지이슈 FOCUS」 성과

2023년 「복지이슈 FOCUS」 성과와 과제

연구과제명	주요 연구결과 및 분석 방법	연구결과물 활용방안
경기도 공공형 주간보호시설 '늘봄터' 제안	- 공공형 노인주간보호시설 설치 및 운영 방안을 다각도로 제시(공공주도, 민간협력 방안)	- 부천시 공동주택설치시 경기도형 공공형 노인주간보호시설 설치 - 현재 노인복지과와 공동주택과에서 협의 진행중
경기도 공공 간병체계 구축(안)	- 간병필요성, 간병비 지원, 간호간병통합서비스 확대, 간병인 파견, 사각지대 간병 등 대안 제시	- 사각지대 간병방안, 간병인 파견 등 기회수석에 전달
사회서비스 민영화와 쟁점	- 현 정부의 사회서비스 운영전략 분석 및 대응방향 제시	- 도의회 정책토론회 주제로 의회와 복지사업과 등 정책수립에 활용
경기도 노인 갭이어 사업 설계(안)	- 생애주기별 갭이어 체계 구축 - 노인갭이어 대상, 예산, 전달체계 등 제시	- 베이비부머 대상 중장년 갭이어에 이은 노인갭이어 사업 추진 제안
스웨덴 사회서비스 변화와 시사점	- 스웨덴의 노인돌봄서비스의 이용자선택 모델로의 민영화방안에 대한 구체적 분석 - 민영화에도 불구하고 공적책임은 여전히 유지되고 있다는 점 등을 통해 우리나라에서 적정서비스 제공을 위한 방안을 모색	- 노인돌봄서비스의 개편시 검토사항과 함께 보편성과 관대성을 높이는 방향설정이 중요함을 제시
소득보장을 넘어 다층노후보장체계 확립을 위해 경기도가 나아갈길	- 국민연금개혁안 등을 분석하여 경기도형 노후보장체계 확립을 위한 방안 제시	- 향후 경기도 노인들의 안정된 노후보장을 위한 방안 제시
MZ세대 사회복지사에게 미래 복지를 묻다	- MZ세대 사회복지사 381명에 설문조사 실시 - MZ세대 사회복지사가 생각하는 미래 복지문제는 불평등, 저출생, 정신보건 등으로 나타남	- MZ세대 사회복지사가 인식하는 사회문제를 선제적으로 대응할 수 있는 사업설계에 기초자료로 활용
소수장애인은 누구인가?	- 질한관리를 위한 지역자원 연계 개발 - 심리·정서적 지원을 위한 동료상담 전문상담 강화 등 제시	- 2022년 장애인복지과 요청과제로 소수장애인 관련 정책에 활용
장애인 개인예산제 도입에 따른 사회서비스 개발	- 2024년 시범사업이 예정되어 있는 개인예산제 적용에 적합한 사회서비스 제안	- 2024~2026년까지 진행하는 정책에 참고
사회복지종사자의 안전과 인권은 보호되고 있는가	- 인권 및 안전보호를 위한 제도적 개선 방안, 조직차원의 구제제도활성화 및 심리지원체계 마련 등 제시	- 읍면동지역사회보장협의체 등 교육자료 및 정책자료 활용
경기도 치매시민 안전보험(안) 제안	- 초고령사회 치매인구 증가 및 치매사고로 인한 피해사례 제시 - 관련 국내·외 대응 사례분석을 통하여 경기도 치매시민안전보험(안) 제안	- 향후 치매노인의 안전뿐 아니라 치매사고에 대한 피해자보호 대책방안의 제시

발간성과를 높이기  
위해 주제선정,  
홍보 다양화,  
정책반영 노력 제고

#### ’23년 「복지이슈 FOCUS」의 전반적 운영과정을 검토하여 ’24년의 개선 과제를 도출

- ▶ 「복지이슈 FOCUS」 발간 성과를 높이기 위한 현안 발굴 방식의 다양화 및 주제 선정의 우선순위 마련
  - 현재 매주 현안이슈TF회의를 통해 주제를 발굴하고 있으나 재단내 다양한 복지영역을 담당하는 연구인력이 상시적으로 현안을 파악하고 참여하는 전사적 대응체계 확립이 중요
  - 경기도의 복지 방향과 향후 추진과제에 대한 정책적 고민을 「복지이슈 FOCUS」에 담아내기 위해 현안이슈TF에 道 복지관련 부서장 및 집행부의 정기적 참여 필요
    - 월 1회 참여 및 현안 논의를 통한 즉각적이고 선제적인 대응체계를 마련
  - 발굴된 현안에 대한 주제 선정 기준을 ①도정 관련(현안, 공약) ②이슈 파급력(국민연금 개혁과 같이 전국적 이슈) ③미래 이슈 선도 ④잠재적 이슈 대응으로 구체화하고 중요도에 따른 적절한 배분 고려
- ▶ 대상에 따른 홍보방식의 다양화, 가독성 향상을 위한 방안 마련
  - 현재 메일링 서비스를 통하여 수신에 동의한 사람들에게 발송하고 있으나, ①내용에 대한 요약적 안내, ②인포그래픽 등의 적극적 활용, ③보도자료 배포를 통한 적극적 언론홍보 등의 방안을 적극 모색 필요
- ▶ 정책반영 노력 제고
  - 주제발굴 단계에서부터 도 집행부의 적극적 참여와 ①신규정책 발굴, ②해외동향 분석 등 ’23년에 다소 부족했던 부분에 대하여 적극적으로 대응
  - ’23년에 발간된 「복지이슈 FOCUS」는 민선 8기 공약사항과 함께 현 경기도 복지정책을 지원하는 주제가 다수 차지하고 있음
  - ’24년에는 미래 이슈를 선도하기 위해 해외동향에 대한 적극적 탐색과 함께 경기도 차원의 다양한 신규 복지정책을 제안하는데 중점을 두는 것을 과제로 함