

--	--	--	--

## 경기도 사회복지기관 종사자 교육수요 조사

안녕하십니까! 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.

본 재단에서는 『도내 사회복지기관 종사자 교육수요 조사』를 실시하게 되었습니다. 본 설문조사는 사회복지종사자의 전문성 향상을 위한 교육프로그램 개발을 위해 활용할 예정이오니 성실히 응답해 주시면 감사하겠습니다.

설문조사 결과는 통계분석 목적 이외에는 사용되지 않으며, 무기명으로 실시되어 개인적인 응답사항은 외부로 유출되지 않습니다(통계법 제33조).

응답하신 설문지는 보내드린 수취인부담우편으로 11월 25일까지 반송해 주시면되며, 문의사항은 담당자에게 연락주시요.

바쁘신 중에도 설문에 참여해 주셔서 감사합니다.

2008년 11월

경기복지미래재단 대표이사 김 경 한

담당: 배지연 TEL.898-5934~5/Fax.898-5937/ jybae413@ggwf.or.kr



■ 지난 1년간('08년) 귀하가 참여한 사회복지교육에 관한 질문입니다.

해당하는 곳에 √표를 해 주십시오.

1. 귀하는 지난 1년 동안 사회복지관련 교육(직무교육, 승급교육, 업무관련 교육)에 참여하신 경험이 있습니까?

- ① \_ 1회 이상 참석함 (☞ 문항 2번으로 가신후 계속 응답하십시오)
- ② \_ 참석하지 않았음 (☞ 문항 1-2번으로 가신후, 10번으로 가십시오)

1-2. 교육에 참여하지 않았다면 어떠한 이유였습니까?

- ① \_ 관심이 없어서
- ② \_ 교육 비용이 부담스러워서
- ③ \_ 교육정보를 몰라서
- ④ \_ 교육이 별 도움이 되지 않는다고 생각해서
- ⑤ \_ 시간이 없어서
- ⑥ \_ 교육기관과의 거리가 너무 멀어서
- ⑦ \_ 업무량이 너무 많아서
- ⑧ \_ 기타( )

2. 연 평균 교육 참여 회수는 얼마입니까?

- ① \_ 1~2회                      ② \_ 3~4회                      ③ \_ 5~6회                      ④ \_ 7~8회
- ⑤ \_ 9~10회                    ⑥ \_ 11회 이상

3. 연 평균 교육 시간은 어느 정도입니까?

- ① \_ 4시간 이하                      ② \_ 5~8시간 이하                      ③ \_ 9~16시간 이하
- ④ \_ 17~24시간 이하                      ⑤ \_ 25시간 이상

4. 교육 참여 비용은 평균 얼마수준이었습니까?

- ① \_ 무료                                      ② \_ 1~3만원 이하                                      ③ \_ 4~5만원 이하
- ④ \_ 6~10만원 이하                                      ⑤ \_ 11만원 이상

5. 교육 비용은 주로 어디에서 부담하였습니까?

- ① \_ 정부 부담                                      ② \_ 시·군·구 부담                                      ③ \_ 시설 부담
- ④ \_ 협회 부담                                      ⑤ \_ 본인 부담                                      ⑥ \_ 본인 + 교육기관 부담
- ⑦ \_ 기타( )



■ 다음은 지난 1년간 받으셨던 교육에 대한 만족도 조사입니다.

해당하는 곳에 √표를 해 주십시오.

10. 해당하는 곳에 √표를 해 주십시오.

구 분		만족도			
		매우 만족	약간 만족	약간 불만족	매우 불만족
기관 내 자체교육	1) 기관 직원에 의한 강의 등				
	2) 외부 강사 초빙 강의 등				
	3) 세미나, 워크숍 등				
	4) 사례연구, 역할학습 등				
관련 협회 및 단체	5) 강의, 강연				
	6) 세미나, 워크숍 등				
	7) 사례연구, 역할학습 등				
정부 및 지자체 (도·시·군)	8) 강의, 강연				
	9) 세미나, 워크숍 등				
	10) 사례연구, 역할학습 등				
대학 또는 전문교육 기관	11) 강의, 강연				
	12) 세미나, 워크숍 등				
	13) 사례연구, 역할학습 등				
	14) 개인적인 소규모 그룹학습				
	15) 온라인 교육				
	16) 해외연수				
	17) 기 타 (                     )				

■ 다음은 종사자 교육에 관한 의견수렴입니다.

해당하는 곳에 √표를 해 주십시오.

11. 귀하가 가장 적절하다고 생각하는 교육 형태에 대해 우선순위로 기입해 주세요.

1순위	( )	2순위	( )	3순위	( )
-----	-----	-----	-----	-----	-----

- ① 강의·강연
- ② 세미나·워크샵
- ③ 사례발표·연구
- ④ 견학시찰
- ⑤ 개인 소그룹 모임
- ⑥ 사이버교육
- ⑦ 해외연수
- ⑧ 기타 ( )

12. 귀하가 교육을 통해 얻고자 하는 것은 무엇입니까?

- ① \_ 개인의 자질 및 업무능력 향상
- ② \_ 보다 나은 서비스 제공
- ③ \_ 전문성 고취
- ④ \_ 새로운 지식 및 방법습득
- ⑤ \_ 타기관 직원과의 관계형성 및 개선
- ⑥ \_ 기타 ( )

13. 연간 몇 시간(전체)의 교육이 필요하다고 생각하십니까?

- ① \_ 4시간 이하
- ② \_ 5~10시간
- ③ \_ 10~20시간
- ④ \_ 21~40시간
- ⑤ \_ 41~60시간
- ⑥ \_ 61~100시간
- ⑦ \_ 101시간 이상

14. 1회 교육기간은 어느 정도가 적당하다고 생각하십니까?

- ① \_ 1일간
- ② \_ 2~3일간
- ③ \_ 4~5일간
- ④ \_ 1주일간
- ⑤ \_ 2주일간
- ⑥ \_ 기타( )

15. 1회 교육시간은 어느 정도가 적당하다고 생각하십니까?

- ① \_ 1~2시간
- ② \_ 3~4시간
- ③ \_ 5~6시간
- ④ \_ 7~8시간
- ⑤ \_ 9시간 이상

16. 현재 도내 종사자교육은 협회 및 단체, 재단 등에서 운영중입니다. 도내 교육운영 체계화를 위하여 교육운영방법으로 적합하다고 생각하는 것은 무엇입니까?

- ① \_ 기존 체계대로 교육 실시
- ② \_ 재단에서 통합하되 전문분야는 기존 협회나 단체에서 실시
- ③ \_ 통합하여 통일된 운영기관에서 실시
- ④ \_ 기타( )

■ 다음은 사회복지관련 교육내용의 필요에 관한 질문입니다.

해당하는 곳에 √표를 해 주십시오.

17. 해당하는 곳에 √표를 해 주십시오.

구 분		매우 필요	약간 필요	약간 필요없음	전혀 필요없음
<b>역량강화</b>					
	1) 사회복지의 기본적인 가치와 신념 등의 교육				
	2) 시설종사자 정체감 형성				
<b>클라이언트에 대한 직접적인 개입이론과 기술</b>					
	3) 사례관리				
	4) 개별상담기법				
	5) 가족상담 및 치료				
	6) 집단 프로그램 운영 및 치료				
	7) 취업 및 고용관계				
<b>프로그램 기획 및 행정</b>					
	8) 프로그램 기획				
	9) 프로그램 평가				
	10) 행사(event) 기획				
	11) 홍보전략				
<b>행정 및 재정</b>					
	12) 인사/직원 관리				
	13) 재무/회계 관리				
	14) 시설경영				
<b>지역복지활동</b>					
	15) 모금 및 후원자 관리(자원동원)				
	16) 자원봉사 교육 및 관리				
	17) 지역사회 주민교육				
	18) 지역사회 자생조직 및 협력체계망				
	19) 대외활동 및 사회행동				
	20) 정책 및 제도(사회보장/최근동향 등)				
	21) 실무관련 직무교육(OA/홈페이지 관리 등)				
<b>조사 통계분석</b>					
	22) 사회조사, 연구사례, 연구방법 등				
	23) 통계프로그램 교육				

■ 인구사회학적 특성

해당하는 곳에 √표를 해 주십시오.

구 분	내 용
성 별	① _ 남      ② _ 여
연 령	만 _____ 세
최종학력	① _ 중졸이하    ② _ 고졸 ③ _ 전문대졸   ④ _ 대졸    ⑤ _ 대학원졸 이상
사회복지사 자격증	① _ 1급      ② _ 2급      ③ _ 3급      ④ _ 없음
기관/시설 유형	① _ 생활시설      ② _ 이용시설      ③ _ 기타
기관/시설	① _ 노인 관련기관/시설 등    ② _ 장애인/정신보건 관련기관/시설 등 ③ _ 아동 관련기관/시설 등    ④ _ 지역주민/복지관/자활기관 등 ⑤ _ 청소년 관련기관/시설 등   ⑥ _ 여성/가족관련 기관/시설 등 ⑦ _ 자원봉사센터                ⑧ _ 복지단체/협회/협의체 등 ⑨ _ 기타(                            )
현재 직위	① _ 기관장급(관장/시설장 등)   ② _ 상위관리급(부장/국장 등) ③ _ 중간관리급(과장/팀장 등)   ④ _ 실무급(대리/복지사/지도사 등) ⑤ _ 계약직(비정규직/임시직 등) ⑥ _ 기타 (                            )
직무분야	① _ 사회복지사                      ② _ 간호사(물리치료사 등) ③ _ 생활지도원                      ④ _ 행정직(총무, 회계 등) ⑤ _ 기술직                              ⑥ _ 요양보호사 ⑦ _ 기타(                                )
근무년수	① _ 1년 미만      ② _ 1년~2년 미만      ③ _ 2년~3년 미만 ④ _ 3년~5년 미만   ⑤ _ 6년~10년미만      ⑥ _ 11년~15년 미만 ⑦ _ 16년~20년미만   ⑧ _ 21년 이상
평균 근무시간 (주당)	① _ 40시간 이하    ② _ 41~45시간    ③ _ 46~50시간 ④ _ 51~55시간    ⑤ _ 56~60시간    ⑥ _ 61~70시간 ⑧ _ 71~80시간    ⑨ _ 80시간 이상

※ 사회복지기관 종사자의 교육환경개선 필요한 정책 및 대안에 관해 자유로운 의견을 적어주십시오.

☺ 바쁘신 가운데도 설문에 응답해 주셔서 감사합니다. ☺